

LAS TARDES CON ASTIC

Gobernanza de los SS.II. en las Administraciones Públicas



POR MAOLE CEREZO
Redactora Jefe
de BOLETIC

La primera convocatoria de “Las Tardes con ASTIC” de 2017 acogió la presentación a los socios del capítulo español del Club Europeo para la Gobernanza de los Sistemas de Información. Con el título “Gobernanza de los SS.II en las Administraciones Públicas”, el evento sirvió de foro de debate para analizar el estado de situación en este aspecto en España y otros países de la Unión Europea, así como para presentar propuestas que contribuyan a situar a los SSII en las posiciones estratégicas que les corresponden, como elemento esencial para la Transformación Digital que son.

La inauguración y moderación del acto corrió a cargo de Miguel Ángel Rodríguez, Vicepresidente de ASTIC, quien explicó el objeto del I encuentro CEGSI-ASTIC que se celebró en la sede del Instituto Nacional de Administración Pública (INAP). Para éste, no es otro que el de “compartir, reflexionar, aprender conjuntamente, y, sobre todo, ayudar a situar la Gobernanza TI en España al nivel adecuado”.

Luis Fernando Álvarez Gascón, Presidente del CEGSI en España, abrió la sesión de ponencias recordando los orígenes del Club que nació “en una reunión celebrada en 2008 en París, a la que asistieron miembros fundadores franceses y portugueses del ámbito de la docencia y la Consultoría en el sector TI”. A todos ellos “les unía una inquietud común: la ausencia de una auténtica Gobernanza

de los SS. II, por la falta de interés o desconocimiento en los más altos niveles de gobierno de las organizaciones”.

El Presidente del CEGSI repasó varios de los puntos del ideario inicial del Club, recogidos en el Manifiesto Europeo para la Gobernanza de los Sistemas de Información (www.cegsi.eu) y mencionó algunas de las actividades puestas en marcha con la contribución especial de miembros que desempeñan su actividad en los ámbitos de la docencia y la investigación, como por ejemplo, un master sobre la Gobernanza de los SS.II impulsado por el capítulo portugués del Club.

De entre las opiniones que vertió el Presidente de CEGSI España, a su vez miembro del Comité Científico y Técnico de la Agencia Estatal de Investigación y Vicepresidente de Innovación de AMETIC, al hilo de los distintos



mensajes que el Manifiesto recoge, enfatizó sobre la evidencia de “que las inversiones en tecnología, al servicio de un buen modelo de negocio o de servicio y de innovación, únicamente si son adecuadamente dirigidas y gestionadas, constituyen un soporte fundamental de la productividad y competitividad”. Por otra parte, “la digitalización, la informatización debe acompañar un cambio en los procesos y en las personas”, resaltó. Asimismo, señaló que “la transformación digital no gira exclusivamente alrededor de las tecnologías” y que una adecuada gobernanza de los SS. II “son un elemento clave para esta transformación”.

Álvarez-Gascón no quiso finalizar su intervención sin citar las conclusiones obtenidas en investigaciones realizadas por el Club tales como que “las empresas que tienen un alto grado de gobernanza generan, de dos a tres veces más beneficios en sus inversiones TI, que aquellas que adolecen de ella”; “Existe una fuerte correlación entre los dispositivos de gobernanza y el alineamiento estratégico, y entre éste y el rendimiento de las inversiones en TI”; los proyectos de TI combinados con mejoras en los procesos muestran un rendimiento más elevado” o, “siendo reconocida la información como un activo cada vez más importante, no está bien tratado por las herramientas de gestión y dirección empresarial. Por ejemplo ¿Dónde está recogida la información en el balance?”

De la misma forma, se refirió al estado de la Gobernanza de las TI en España reconociendo que “ha evolucionado mucho en los últimos años” y que “el Plan de Transfor-

mación Digital de la AGE y sus organismos públicos (estrategia TIC 2015-2020) así como las Leyes 39 y 40 /2015 de régimen jurídico y procedimiento administrativo, marcan el camino hacia la transformación digital”. Pero, ¿Se ha otorgado suficiente liderazgo, rango y asignación adecuada de competencias y presupuestos a la Dirección de Tecnologías de la Información de la Administración General del Estado? ¿Se cuenta con una agenda compartida adecuada a nivel político? ¿Se contempla la colaboración Público Privada? Estas cuestiones y algunas más dejó sobre la mesa Álvarez-Gascón para el posterior debate.

Conceptos de Gobernanza de los SS. II

Para profundizar en los orígenes de la Gobernanza, repasar las diferentes interpretaciones del concepto y compartir ejemplos de buena Gobernanza de los SS.II en administraciones públicas internacionales se contó con la participación de José Carrillo, Profesor “Ad Honorem” en la Universidad Politécnica de Madrid.

Por su parte, Carlos Royo, Director de Salud de GMV compartió su experiencia profesional como CIO en varios de los destinos en los que tuvo ocasión de dirigir los SS.II tales como el Servicio de Salud de Castilla la Mancha (SESCAM) o el Ministerio de Defensa. Para éste, su perspectiva como médico le permitió ser capaz de “ver el negocio e identificar los interlocutores válidos para alcanzar sus objetivos”. Para éste, “si bien en la Administración General las asignaciones de los recursos estratégicos se

deciden en las Secretarías de Estado”, cuestiones como “la imprescindible utilización de las TI para lograr hacer sostenible el sistema sanitario debería estar en la cabeza del Presidente del Gobierno”. Como aseveró “la Transformación Digital tiene un carácter social, ha de haber una transformación del pensamiento ante realidades tales como que las personas puedan llegar a vivir de media 100 años, situación para la que el actual sistema sanitario no está preparado”. Solo con “una buena gobernanza de las TI y los SS.II se podrán hacer los cambios necesarios para revertir la situación y responder a las nuevas realidades”.

El éxito del CIO

Roberto Parra, Presidente Fundador del Consejo Asesor de CIONET España y CIO en varias organizaciones, entre ellas Repsol, ofreció al auditorio una presentación muy práctica, basada en la experiencia, sobre cómo el CIO puede alcanzar el éxito en su organización. Porque, éste estriba “en su capacidad para ayudar a todas las unidades a ser más eficientes, más eficaces, a tener más éxito con las TI”.

Entre algunas de las claves que compartió, cabe señalar como lograr que la organización valore el papel de las TI y que cada unidad “pague lo que compre”. Y para ello, es necesario disponer de “un modelo de contabilidad analítica que proporcione el detalle del coste que tiene todo lo que se hace en cada una de ellas” con el fin “de que tus clientes internos paguen exactamente por lo que consumen”. Disponer de “un catálogo de servicios de informática (aplicaciones) o de “acuerdos de nivel de servicios” fueron otras de las recomendaciones que dio.

Pedro Martín Jurado, miembro del Club, funcionario de carrera y socio de ASTIC, actualmente Asesor en la Subdirección General de Redes y Operadores de Telecomunicaciones de la Secretaría de Estado para la SI y Agenda Digital cerró la ronda de intervenciones de la mesa.

Tras recordar que su trabajo de final de carrera versó en la planificación de la informática en la gestión pública, en el que exponía ya por entonces la necesidad de contar con una agencia que centralizara las compras en la Administración y hacer un repaso por la evolución de las TI, recordando cómo “en los años 90 se vivió la integración de los distintos cuerpos de funcionarios en el actual Cuerpo Superior de Sistemas y TI y las Comunicaciones de las AGE” y “el Consejo Superior de Informática daba doctrina sobre el uso de las TIC en la Administración”, compartió algunas hitos vividos en el Ministerio de Defensa cuando él era su CIO. La separación de la gestión de la dirección, con la creación de “un Plan Director de sistemas en el que se marcaba ya el norte de lo que es una gobernanza de las TI en un ministerio” fue uno de ellos. “El General Francisco Boyero empleó, a finales del siglo pasado y comienzos de

“La Transformación Digital tiene un carácter social, ha de haber una transformación del pensamiento ante realidades tales como que las personas puedan llegar a vivir de media 140 años, situación para la que el actual sistema sanitario no está preparado”

“En los años 90 se vivió la integración de los distintos cuerpos de funcionarios en el actual Cuerpo Superior de Sistemas y TI y las Comunicaciones de las AGE y el Consejo Superior de Informática daba doctrina sobre el uso de las TIC en la Administración”

este, cuatro años de intenso trabajo para convencer a los políticos con los que coexistió en el Ministerio de Defensa de la conveniencia y beneficios de una Gobernanza de los Sistemas de Información y de poner en marcha un Plan Director de Sistemas y Telecomunicaciones con mira amplias. Este proyecto emblemático que marcó un norte y referente en la Gobernanza de las TIC a nivel de un gran Departamento, como es Defensa, fue suprimido sin más en la época de la ministra Carmen Chacón. Igualmente, se refirió al Real Decreto 806/2014, de 19 de septiembre de 2014, sobre organización e instrumentos operativos de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la Administración General del Estado y sus Organismos Públicos, poniendo de manifiesto que hace tres años el Gobierno sentaba los cimientos para “conseguir una política TIC común a toda la Administración General del Estado y sus Organismos Públicos en un contexto de austeridad en el gasto público basado en la exigencia de eficiencia y corresponsabilidad”. Como exhortó a sus compañeros del sector público “desde ASTIC tenemos palancas para impulsar una gobernanza en la que se implique la más alta dirección” y “lograr sensibilizar al establishment del gobierno de que, con ella, se podrían ofrecer mejores servicios al ciudadano, como una ventanilla única desde la que pudiera hacer todos sus trámites”.

Concluyó poniendo en valor el trabajo de los TICs de la Administración declarando que si bien “España se encuentra en los primeros puestos en Administración-e ha sido posible con el esfuerzo de los funcionarios” y a la vez invitó a poner en marcha “un benchmarking de países sobre el estado de las gobernanzas de las TICs”. *

