

DANIEL CALVO

Director General de Commvault
para España y Portugal

“Convertir el dato en activo estratégico es necesario en una transformación digital exitosa”

POR MAOLE CEREZO
Redactora Jefe
de Boletic

La transformación digital, la protección de la información, la importancia de los datos que maneja la Administración Pública, son algunos de las cuestiones que abordamos en la presente entrevista a Daniel Calvo, director general de Commvault para España y Portugal, una empresa líder en protección de datos y gestión de la información.

¿Cómo valora las actuaciones puestas en marcha por la Administración para mejorar el servicio y la relación con el ciudadano tales como la Ley de Transparencia, el impulso de la atención omnicanal o el servicio 24x7, por citar algunas?

Las tecnologías de la Información están transformando radicalmente nuestra sociedad y la forma que tenemos de comunicarnos, tanto entre nosotros como con empresas y organismos públicos. Al igual que cualquier persona espera poder realizar gestiones con su banco a través de su teléfono móvil, con seguridad y sin complicaciones, también espera lo mismo a la hora de realizar trámites con la administración pública.

Por tanto, los pasos dados por la



administración con el fin de facilitar el contacto digital con los ciudadanos tienen un valor importante. Igualmente, iniciativas como “Open Data” son un claro ejemplo de lo que se puede conseguir cuando desde la Administración se ponen las herramientas necesarias para compartir la información disponible, sin restricciones técnicas ni legales.

Eso sí, la tecnología y la sociedad

evolucionan muy rápidamente, por lo que la administración debería situarse a la vanguardia en este aspecto y mantener el ritmo de cambio demandado por la sociedad.

¿Cree que el ritmo que está llevando la transformación digital en la administración está acorde a las demandas de los ciudadanos?

El Plan de Transformación Digital de



la Administración General del Estado y sus Organismos Públicos, que se puso en marcha hace un año y que comprende una hoja de ruta hasta 2020 es muy positivo. Sin embargo, no debemos dejar de lado lo que hemos comentado anteriormente, y es que el ciudadano y las tecnologías avanzan muy deprisa, por lo que la administración debería avanzar con la misma velocidad. Si se siguen los plazos acordados, creo que estamos en la senda correcta.

¿Considera que la inversión realizada en TICs por el sector público es suficiente para atender las demandas del ciudadano digital?

Todo dependerá de cómo se utilice dicha inversión. Uno de los objetivos marcados en el Plan de Transformación Digital es precisamente la eficiencia en el uso de las tecnologías de la información en la administración y los servicios públicos digitales, que no solo deben ser los mejores posibles, sino que deben realizarse al menor coste.

Esto es posible y, por supuesto, deseable. Es cuestión de valorar las necesidades y cotejarlas con las propuestas y costes reales de los distintos proveedores. Trabajar con soluciones abiertas, por ejemplo, puede ser una buena opción para reducir de manera significativa los costes ofreciendo

los mejores servicios, evitando caer en soluciones propietarias que no garanticen una adecuada interoperabilidad.

¿Cómo cree que han evolucionado las necesidades del ciudadano respecto a la administración? ¿Cuál es su papel en este nuevo panorama de administración digital?

Las necesidades del ciudadano respecto a la administración han evolucionado de forma paralela a sus necesidades de comunicación, laborales... vitales en general. El ciudadano espera inmediatez, espera poder comunicarse en cualquier momento y lugar con la administración, al igual

La estrategia de Commvault siempre ha girado todo en torno al dato. Llevamos años ayudando a organizaciones, ya sean del sector público o privado, a gestionar su transformación digital.

que lo hace con su empresa, clientes o amigos. Así como una comunicación fluida dentro de la propia administración. Es decir, si ya se comunica con su Ayuntamiento para revisar o modificar ciertos datos, esos datos ya deberían estar en conocimiento del resto de organismos públicos. Con la evolución de la tecnología, el usuario se ha convertido en el centro de la vida digital y el ciudadano también debe situarse en el centro de la administración pública.

¿Cuál es su opinión sobre el papel que desempeña la información en este nuevo escenario?

Hoy en día, la información es un activo estratégico para cualquier organización. Estamos en la era del big data, donde cada día se producen cantidades ingentes de datos. La administración gestiona además multitud de datos importantes de los ciudadanos, desde datos de salud a datos fiscales, datos que tienen un valor intrínseco y que se pueden aprovechar para mejorar la toma de decisiones y para habilitar servicios innovadores. Esta información debe ser almacenada digitalmente, protegida, compartida y accesible a los diferentes organismos, obviamente con todas las garantías de seguridad y de privacidad.

En definitiva, lo que impulsa la innovación en los servicios públicos ofrecidos por la Administración y favorece la colaboración pública-privada es precisamente convertir esos datos en información útil.

¿Cómo cree que ha de ser tratada la información que maneja la Administración?

Precisamente, porque estamos hablando de datos e información de los ciudadanos, se ha de garantizar su seguridad. El cibercrimen busca de forma continuada nuevas formas de atacar, tanto a empresas, como a ciudadanos o Gobiernos. Por tanto,

y especialmente teniendo en cuenta la cantidad e importancia de datos que manejan los organismos públicos, la seguridad es una prioridad. Lo que no debemos permitir es que ésta sea incompatible con la usabilidad. Balancear ambos aspectos es fundamental.

A estas alturas nadie discute el valor de los datos, constituyen un activo estratégico en todas las organizaciones si se convierten en información útil. ¿Cómo puede ayudar el análisis de estos datos a la toma de decisiones en la administración?

La mayoría de las organizaciones no son conscientes de la importancia y del valor que tienen sus datos. La información es un activo estratégico cuyo análisis puede ayudarles a ofrecer nuevos y mejores servicios a sus usuarios. Convertir el dato en activo estratégico es necesario para una transformación digital exitosa. Obviamente no todos los datos tienen la misma criticidad, por lo que sí que es necesaria la clasificación de los mismos. Por ejemplo, según un reciente informe que hemos realizado para valorar las necesidades de nuestros clientes, solo el 40% de los datos son considerados productivos, el resto son consumidos por procesos secundarios. De hecho, el reto es convertir esa información en accionable, es decir, que genere acciones, ya que, según IDC, solo el 1% de la información en la actualidad corresponde a esta categoría.

¿Cuál es la propuesta de Commvault para ayudar a incrementar los ratios de eficiencia y calidad de servicio del sector público?

Commvault ofrece una solución única basada en una plataforma común para analizar, entender y actuar sobre todos los datos, sin importar dónde estén almacenados, ya sea en las propias instalaciones, en la nube o en dispositivos móviles. Es decir,

ofrecemos una solución que ayuda a las organizaciones en su viaje hacia la transformación digital, evitando la creación de silos de información, con el consiguiente ahorro drástico del gasto.

Nuestra plataforma está basada en estándares abiertos, proporcionamos nuevos mandatos de recuperación, realizamos captura de datos en tiempo real cuyas copias y cambios se realizan de forma frecuente y no intrusiva, aportamos una analítica integrada y acceso universal a la información, y gestionamos el dato desde su creación y durante todo su ciclo de vida.

Además, al trabajar con estándares abiertos, garantizamos la inversión y la compatibilidad con los fabricantes líderes del mercado.

¿Cómo puede ayudar en el proceso de transformación digital a sus clientes de la Administración Pública?

La estrategia de Commvault siempre ha girado todo en torno al dato. Llevamos años ayudando a organizaciones, ya sean del sector público o privado, a gestionar su transformación digital. Hace apenas unas semanas Gartner nos ha situado como líderes en el mercado de backup y recuperación de centros de datos, precisamente por nuestra experiencia y focalización en resolver los problemas que experimentan las organizaciones de hoy en día, que buscan proteger sus activos de información estratégicos en paralelo a la transformación digital de su negocio. La consultora, de hecho, afirma que, al innovar de forma continua, Commvault ofrece a sus clientes la fiabilidad, flexibilidad y eficiencia que éstos necesitan para convertir los datos en un activo estratégico y extraer valor de negocio y visión estratégica para sus empresas.

Este reconocimiento de Gartner, que no ha sido una sorpresa, ya que es el sexto año consecutivo que lo

recibimos, valida nuestra estrategia para ayudar a las empresas a gestionar y proteger sus datos, y a adoptar de forma flexible nuevas tecnologías que faciliten la transformación digital de sus clientes.

¿Puede mencionarnos algún caso de uso de su tecnología en la administración pública de nuestro país?

Podemos destacar, por ejemplo, el caso de la Diputación de Sevilla. La tecnología de Commvault ha hecho posible la creación de un completo entorno de backup, donde se gestionan ingentes volúmenes de datos de forma sencilla y con deduplicación en origen, para hacer copias de seguridad de los Ayuntamientos desde el CPD provincial. Con nuestra solución se ha conseguido respaldar y restaurar el 90% de los datos en cuestión de minutos. Se ha incrementado la eficiencia, con un importante ahorro de tiempo, especialmente a la hora de recuperar información. Se ha mejorado el nivel de seguridad y se ha permitido una escalabilidad sin precedentes. Y todo, con una gestión muy sencilla y una monitorización más eficiente. *

Hoy en día, la información es un activo estratégico para cualquier organización.

Estamos en la era del big data, donde cada día se producen cantidades ingentes de datos.

