

SOA arquitecturas orientadas a servicios

El Monográfico que les presentamos en este número de BOLETIC trata sobre un tema que ha dado mucho que hablar en diferentes foros tecnológicos: Las Arquitecturas orientadas a Servicios (SOA). Comencemos por decir, que los conceptos clave que hay detrás de SOA no son nuevos, son conceptos tales como reutilización, integración, uso de estándares, interoperabilidad, intercambio de información, accesibilidad, disponibilidad y gestión del negocio. Pero el enfoque o la metodología de trabajo que inspira este trabajo realizado por los colaboradores de Boletic sí pueden considerarse una novedad, así como una propuesta de soluciones tecnológicas y productos SOA. *Continúa en la página 28*

MONOGRÁFICO COORDINADO POR: IGNACIO CUDEIRO LARREA

MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO



Introducción

Viene de la página 26

Toda organización ha de estar orientada a los servicios que ofrece y, muy especialmente, las Administraciones Públicas, para las que los servicios a los ciudadanos son la parte sustancial de su negocio. Su razón de ser.

Hay dos formas de entender que hay detrás de las siglas SOA. Por un lado, podemos ver SOA como una guía metodológica, un concepto de diseño de arquitectura o una forma de trabajar consistente en alinear y optimizar los sistemas y soluciones tecnológicas existentes con los objetivos de la organización, e integrarlos con sistemas y soluciones nuevas de forma sencilla y flexible.

Por otra parte, los nuevos sistemas o soluciones tecnológicas, si están diseñados teniendo en cuenta estos aspectos metodológicos, constituyen la segunda forma de enfocar SOA, ello es, como tecnología SOA, o más propiamente, conforme con lo que representa SOA.

La Administración Pública requiere, cada vez en mayor medida, ofrecer servicios on-line, procesar cada vez mayores cantidades de información, procesos y eventos complejos, e intercambiar información entre diferentes Administraciones y Organismos.

La correcta aplicación de los conceptos presentes en SOA debe llevar a evitar duplicidades, favorecer la integración y la interoperabilidad, conseguir que la información sea más accesible y esté compartida, ofrecer más servicios a los ciudadanos con nuevo valor añadido o reducir los tiempos de espera de éstos en sus relaciones con la Administración. Conlleva, también, una reducción en los tiempos de despliegue de servicios, y un aumento de la calidad y la productividad.


Abordar un proyecto SOA ha de partir de una concepción estratégica del negocio. Alinear todos los elementos instrumentales –sistemas, procesos, información, aplicaciones hacia el núcleo de negocio de la Administración, que son los servicios al ciudadano– requiere un enfoque global.

Por ello, se ha de prestar especial cuidado a la identificación y definición de servicios, y el establecimiento de objetivos concretos, razonables y prácticos. Todo ello, sin olvidar un presupuesto y unos plazos adecuados, con un control de avance. Siempre teniendo en cuenta la formación y la gestión del cambio, que permitan poder realizar la gestión del nuevo contexto arquitectónico.

Sólo con pensar en estas implica-

ciones de gestión del entorno de negocio o de gestión de servicios, se hacen obvias las interrelaciones de un proyecto SOA con otras estrategias tales como BPM, ITIL, ERP, etc.

En los artículos que se presentan a continuación se exponen, fundamentalmente, casos de uso de Arquitecturas SOA. Se ha tratado de ofrecer un enfoque, lo más práctico posible. Se muestra la perspectiva técnica en función de cada situación inicial concreta y los objetivos perseguidos en cada caso; su relación con otras metodologías ya presentes en cada organización o complementarias para una mejor consecución del proyecto y la concreción tecnológica de estos proyectos a través de productos y soluciones software nuevas o preexistentes. Asimismo, se indican en cada caso los conceptos metodológicos de SOA y sus ventajas.

Esperamos que los diferentes artículos les resulten de interés y constituyan una muestra significativa práctica del estado actual de diferentes proyectos SOA. 

Ignacio Cudeiro Larrea es Jefe del Área en la Subdirección General de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio