

LLUÍS ALTÉS

DIRECTOR GENERAL DE IDC ESPAÑA

Propuestas de “Government Insights” para salir airoso en tiempos difíciles: retos y oportunidades

La actual situación económica que vivimos presenta muchos retos y oportunidades. Si bien es cierto que son momentos difíciles y que el modelo de crecimiento de los últimos años ya no es viable, es ahora cuando hay que empeñarse en ser creativos y concebir propuestas que contribuyan a impulsar nuestra economía. En este contexto, las TIC tienen un papel protagonista, y un modelo productivo basado en la generación de empleo de valor puede ser una de las alternativas para regenerar nuestra economía. También caben la reflexión y el análisis, y por ello, en la división de IDC especializada en Administración Pública “Government Insights” hemos elaborado un informe en el que planteamos diez previsiones para este año 2009. Se ha trabajado con el objetivo de generar un documento que aporte valor a las organizaciones gubernamentales y a sus proveedores, ofreciéndoles distintas perspectivas que esbozan la realidad.

Las dos conclusiones principales que se han extraído, concernientes a las organizaciones gubernamentales, son el resultado de analizar tanto las expectativas que se tienen sobre sus departamentos de TI, como la percepción que del trabajo de éstos tiene el ciudadano. De esta manera, se espera que “los departamentos de TI ayuden a la reducción de costes mediante acciones en dos frentes: un control más estricto de los presupuestos TIC y un incremento del uso de la tecnología para reducir costes en la provisión de servicios”. A la vez, los ciudadanos “están algo preocupados por el hecho de que el aumento de la inversión en servicios públicos no ha proporcionado las mejoras que esperaban o que deseaban, y tienen la sensación de que se está malgastando el dinero”. Como consecuencia de esto último “es posible que como resultado

aumente el control público sobre las inversiones visibles en TI”.

De las distintas opiniones recabadas, en lo que concierne a los proveedores de la Administración, se llega a la conclusión de que “el sector TIC no necesitará pedir un plan de rescate económico, continúa teniendo un futuro como uno de los principales motores del crecimiento, la productividad y la prosperidad de Europa. Sin embargo se necesitará un refuerzo constante por parte de la comunidad de proveedores que tendrán que reiterar la necesidad de estrategias a largo plazo para el crecimiento del sector TIC”. A la vez, se coincide en que “La rentabilidad es importante y habrá un interés, cada vez mayor, en modelos de pago que protejan la liquidez y en proyectos que sean rentables en sí mismos, desde el momento de su implementación. También en proveedores que estén dispuestos

a ofrecer modelos de financiación creativos”.

El exhaustivo análisis de la situación actual que “Government Insights” ha realizado trasluce que “en Europa, el mercado TI en el sector público es el tercer sector vertical en volumen y el segundo en cuanto a rapidez de crecimiento. Cuando se habla del mercado europeo, cabe puntualizar que “no todas las economías europeas son iguales, sus posiciones de partida son muy diferentes y el efecto de la caída económica, aunque en todos los países es negativo, está teniendo consecuencias diferentes. En 2009, habrá un crecimiento negativo del PIB en casi todos los países europeos, excepto en Grecia, Malta, Eslovenia y Eslovaquia, según el último informe provisional de la Comisión Europea”. Esta coyuntura no deja de ser todo un reto.



Factores que afectan a la inversión

El análisis que Government Insights está realizando sobre la conducta de los gobiernos ante la crisis económica, además de evidenciar los principales problemas a los que se enfrentan, revela cuatro importantes drivers que están afectando a la inversión en tecnología, así como a la gestión y valoración de la misma en varias áreas geográficas y a distintos niveles de gobierno. Los gobiernos tendrán que optimizar la inversión, reducir costes de TI y, al mismo tiempo, mejorar la capacidad de TI, tanto en sentido cuantitativo como cualitativo. Ante la presión financiera, los gobiernos de Europa Occidental, tendrán una inexorable necesidad de mejorar la eficiencia y efectividad generales: modernizar la Administración.

Por su parte, los ciudadanos de estos países volverán la mirada hacia sus gobiernos locales y centrales en busca de liderazgo, tanto desde una perspectiva política como administrativa. A la vez, las TIC tendrá un papel fundamental, y cada vez más importante, en la revitalización de las principales industrias de Europa Occidental. Son muchos los que las consideran como un agente que contribuye al bienestar económico.

Cuando entramos en el análisis de perspectivas futuras percibimos que, en respuesta a los drivers enumerados, las organizaciones gubernamentales están buscando estrategias y cambiando formas de actuación para maximizar el valor de las inversiones en TI y para adaptarse a las restricciones y oportunidades que presenta.

Las 10 principales previsiones que Government Insights hace para 2009 son:

1. La prudencia presupuestaria será

clave para todos los CIOs del sector público.

2. Los CIOs de la administración se centrarán en recortar las operaciones TIC; habrá pocos gastos discrecionales.

3. La estrategia dará paso a la táctica y los CIOs se orientarán hacia el regreso a las TIC básicas.

4. Las estrellas serán los CIOs que logren alcanzar las tres Ces: Continuidad, Conservación y Control.

5. Los ciudadanos no estarán dispuestos a tolerar negligencias en la gestión de datos por parte del gobierno.

6. Continuará habiendo un enfoque centrado en el ciudadano.

7. Se espera que los departamentos de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones marquen una GRAN diferencia en las operaciones de la Administración.

8. Continuará teniendo gran importancia la contribución de las TIC a la "Green Agenda".

9. Los departamentos TIC apoyarán el desarrollo de los Nuevos Programas de Recuperación Económica.

10. Las TIC serán considerada un importante motor de la economía.

Recomendaciones para los gobiernos

Las recomendaciones de Government Insights para los poderes ejecutivos de los gobiernos europeos son muy parecidas al asesoramiento que ha proporcionado la división de IDC especializada en Administración Pública a los ejecutivos del gobierno estadounidense. Los nuevos roles

gubernamentales exigen formas de gestión y colaboración diferentes, así como otras soluciones e innovaciones TIC. Cabe destacar que las organizaciones gubernamentales deben adoptar herramientas, tanto colaborativas como de conexión de redes sociales, no solo para sus trabajadores, sino también para los ciudadanos. Las organizaciones gubernamentales deberían centrarse en la priorización, evaluación, racionalización, consolidación y optimización de la infraestructura TIC ya existente, para que puedan solventar las necesidades más inmediatas y conducir a un ahorro de costes operativos.

Los gobiernos, a todos niveles, no sólo deben seguir invirtiendo en TI para mejorar sus servicios, sino también continuar haciéndolo en el sector europeo de las TIC. Ello con el fin de garantizar su supervivencia y maximizar su contribución al bienestar económico de Europa. El efecto dominó de un sector TIC con rendimientos decrecientes sería, como mínimo y en el mejor de los casos, negativo. La supervivencia de otras industrias europeas dependerá, hasta cierto punto, de lograr una de TIC que goce de buena salud en Europa.



Si quieren dar su opinión sobre este tema puede hacerlo en la comunidad online de usuarios TIC de IDC www.techforum.es