

## MESA REDONDA Servicios Públicos y Administración Electrónica

**POR FRANCISCO ANTÓN  
PRESIDENTE DE ASTIC**

La mesa de apertura del Meeting Point 2011 “Servicios Públicos y Administración electrónica”, que fue moderada por Francisco Antón, Presidente de AS-TIC, contó con la participación de Joaquín Potel, Director Comercial de Grandes Cuentas de EMC, y Miguel Salgado, Director General de F5 Networks. En ella se reflexionó sobre los nuevos paradigmas que afectan a las TIC’s en general y a los funcionarios TIC’s en particular.

### **Transformando TICs y CIOs**

Una de las palabras que más se escucha en los últimos tiempos es “transformar”, aplicándolo tanto a la innovación como a los modelos de gestión.

En un escenario donde los recursos humanos y presupuestarios van a continuar disminuyendo durante los próximos años (tasa de reposición de personal en las Administraciones Públicas, congelación de las oposiciones, etc.) la innovación, como motor de la transformación, nos va permitir ser más eficientes, ya que las exigencias a los funcionarios TICs continuarán aumentando para proveer nuevos servicios. Por tanto, es necesario hacer las cosas de modo distinto para alcanzar los objetivos que defina la Organización.

Este nuevo modo de hacer las

cosas no puede limitarse a las actividades puramente tecnológicas, sino que es necesario acompañarlas con modificaciones conceptuales aplicadas a temas presupuestarios como la reversión al presupuesto TIC de una parte importante de los ahorros generados, la consideración de ahorros energéticos, así como los aspectos relacionados con la normalización y evaluación de los procedimientos electrónicos.

Con la puesta en funcionamiento de la Administración Electrónica, los funcionarios TICs hemos liderado el cambio del modelo de Administración y podemos ayudar, con la inmensa experiencia adquirida en este nuevo ciclo, a incrementar más aún la eficiencia y calidad de los servicios prestados a los ciudadanos.

Reducir el gasto, liderar la gestión del cambio y normalizar los procedimientos formarán parte sustancial de la nueva senda que los CIOs estamos emprendiendo, conservando, a su vez, los aspectos positivos de los sistemas actuales y siendo “transgresores” en los nuevos planteamientos de gestión.

### **Administración electrónica y cloud computing**

El otro gran eje de la transformación ha de provenir del cambio en el mo-

delo de gestión de los sistemas tecnológicos. La creación de una nube privada de las Administraciones Públicas, gestionada en modo interno o bajo la modalidad de outsourcing, desde donde se provean los servicios horizontales como la gestión de personal, nóminas, correo electrónico, facturación electrónica, registros de Entrada/Salida, la gestión económica, etc. será un modelo de ahorro siempre y cuando vaya acompañado por la normalización previa de los procedimientos comunes, ya que para que una nube sea rentable, se han de poder aplicar economías de escala y, por tanto, se necesita una masa crítica de usuarios que realicen sus actividades del mismo modo.

En este eje también aparecen inhibidores que es necesario considerar, no tanto desde el punto de vista tecnológico, sino jurídico, como es la privacidad y seguridad de los datos y el impacto que ocasiona la ley antiterrorista de Estados Unidos denominada Patriot Act.

### **Tendencias tecnológicas de futuro**

Paralelamente a un avance en el modelo de nube basado en la normalización de los procedimientos, aprovisionamiento dinámico de las infraestructuras y servicios, el pago

por uso aplicado tanto al software, los sistemas informáticos y las comunicaciones, podemos destacar otras tendencias que se consolidarán en los próximos meses: la banda ancha móvil, de modo que los ciudadanos tendrán acceso desde cualquier dispositivo y lugar, así como la gestión masiva de datos o “big data”, ya que

entre el 80% y el 90% de los datos son de tipo no estructurado como videos, imágenes, correos electrónicos, etc... A todo ello hay que sumar las iniciativas del “open government”.



De izquierda a derecha:  
Miguel Salgado, Francisco Antón  
y Joaquín Potel

