

## Conferencia inaugural

ALICIA ÁLVAREZ, DIRECTORA GENERAL DE INFRAESTRUCTURAS Y MATERIAL DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

# “Hay que ver el futuro con confianza y optimismo”

POR CARLOS GARCÍA CODINA

El pasado 6 de octubre tuvo lugar la VII edición del Meeting Point, evento que organiza la Fundación ASTIC y que, en esta ocasión, contó con la presencia de más de doscientos directivos TICs de la AAPP, socios de ASTIC y amigos de la Fundación. Francisco Antón Vique, Presidente de ASTIC y del Patronato de su Fundación abrió el acto que comenzó con la conferencia inaugural de Alicia Álvarez Izquierdo, Directora General de Infraestructuras y Material de Seguridad del Ministerio del Interior.

Su intervención se centró en exponer casos concretos de cómo las TIC pueden ayudar a mejorar la eficiencia en las organizaciones

En estos tiempos de crisis económica y de reducción del gasto público, tal y como expuso la Directora General, el reto que se plantean en su Unidad es “la definición e implantación de Sistemas de Información y Bases de Datos integradas que sirvan

para mantener o bajar el ratio de criminalidad sin incrementar el número de policías”.

Alcanzar este objetivo implica “actuaciones de diversa índole (normativas, organizativas y técnicas), todas ellas integradas entre sí”. De entre las iniciativas impulsadas en su Departamento destacó “la Ley del ADN, la identificación de los usuarios de las tarjetas de prepago de los teléfonos móviles o la integración de las Bases de Datos disponibles por los diferentes cuerpos responsables de la seguridad del Estado”.

Alicia Álvarez ofreció una conferencia cercana y dinámica, salpicada de casos de éxito con gran impacto social, como el de la “implantación del sistema de huellas de ADN, con el que se ha conseguido detener a ochenta terroristas este año”. A la vez, hizo hincapié en la necesidad de que las actuaciones técnicas vayan acompañadas de las disposiciones legislativas y procedimientos formativos e

informativos ad hoc, porque “la implantación de cualquier sistema de información, implica establecer la Ley o norma en la que se soportará, definir los protocolos de actuación, informar y formar a los miembros de los cuerpos de seguridad sobre lo que tienen que hacer en cada caso y finalmente poner operativo el sistema”.

El reto al que se enfrentó Alicia Álvarez una vez nombrada Directora General fue lograr que “todos los sistemas de información implantados fueran eficientes y”. estuvieran alineados con los objetivos del negocio o servicio”. Para ello se definieron: El catálogo de servicios a suministrar, con sus correspondientes compromisos de calidad; Metodologías enfocadas a la eficiencia, basadas en un análisis de coste-beneficio, ya que “la eficiencia es la excelencia y la medición, sin medición no puede existir excelencia”;

- Guías de sostenibilidad o de eficiencia a largo plazo puesto que



había que “garantizar el mantenimiento posterior de los sistemas implantados y su repercusión futura”.

Antes de implantar un sistema de información, “se debe valorar el coste que implica y los beneficios que aporta al negocio, para ello el sistema, además de ser tecnológicamente eficiente debe ser eficiente con respecto al negocio”, apuntó la Directora General.

En el Ministerio del Interior, la eficiencia con respecto al negocio consistiría en “disponer de una seguridad eficiente, de tal manera que ésta no sea percibida por los ciudadanos como una amenaza, sino como algo democrático y constructivo”. Para Álvarez, las características de un sistema tecnológicamente eficiente son “la reutilización de los sistemas existentes, buena integración en el CPD y disponibilidad de expertos”. En la toma de decisiones utilizamos “una matriz en la que cruza la eficiencia con respecto al negocio con la eficiencia tecnológica, obteniendo así

una clasificación y valoración de la eficiencia global de los sistemas disponibles o a implantar, de forma que únicamente se implanten los más eficientes”. La eficiencia de los sistemas debe ser “medible, por ejemplo cuantos recursos cuesta cada detención...

No es posible implantar “un sistema en el que no se conozcan los costes previstos y los beneficios que aportará”. Siguiendo este criterio en su Ministerio se han desechado sistemas ya operativos que no eran eficientes cara al negocio.

Otro de los casos de éxito del Ministerio del Interior que sacó a colación fue el sistema de control de viajeros en los vuelos internacionales, un ejemplo de eficiencia que permite “conocer la información de los viajeros, previamente a su entrada en España; con este sistema se han detenido cerca de 3.000 personas en los tres últimos años, con un coste estimado de 800 euros por detenido, cuando antes de su implantación ascendía a 2.000 euros por detenido”.

A modo de conclusión, la Directora General indicó que “las TIC en la Administración son estratégicas y que el colectivo TIC está en una situación ventajosa con respecto a otros”. No obstante, “los responsables TIC debemos ser más proactivos y transgresores, con el fin de influir en las decisiones estratégicas de la organización, y así dejar patente que las TIC pueden contribuir de forma eficaz a la salida de la crisis actual y al mantenimiento del estado de bienestar”. Reiteró que “hay que ver el futuro con confianza y optimismo”. 🌹