

Mesa Redonda: Austeridad en los modelos de gobernanza TIC

La tercera mesa redonda de las II Jornadas ASTICNET giró en torno a la austeridad en los modelos de gobernanza TIC. Ejerció como moderador de la misma Carlos Maza, Subdirector General TIC, Ministerio de la Presidencia, y contó con los siguientes contertulios: Daniel Avedillo, Subdirector General de Compras de la Dirección General del Patrimonio del Estado, Ministerio de Economía y Hacienda; Gonzalo Díe, Director de Planificación y Relaciones Externas, red.es; Mariano Pino, Director Administración General del Estado, Microsoft Ibérica; Javier Santos, Consejero Delegado, Siemens Enterprise Communications, y Jaime Ayerbe, Responsable de Soluciones de ALM, HP Software Soluciones Iberia.



PRINCIPALES CONCLUSIONES

- La coyuntura actual presenta datos inapelables que certifican la situación de serias dificultades. Tanto es así que se llega a cuestionar la vigencia del modelo actual AGE.
- Como primer paso para cuestionar el modelo AGE de debe incluso poner en tela de juicio la existencia o no de un modelo AGE. Otras administraciones, más jóvenes, han podido generar un modelo más sencillo. La AGE debe gestionar una estructura compleja, con inercias. En ese marco, resultan positivas las iniciativas de modelado que suponen, por ejemplo, la Ley 11/2007 o el Plan Avanza.
- Se hace evidente la necesidad de innovación en la AGE, la cual se puede afirmar que está en proceso de cambio ya, aunque cabría cuestionar el ritmo de dicho cambio.
- El grado de absorción de las nuevas tecnologías disponibles, por parte de las Administraciones, es mejorable. Aparte de consideraciones técnicas, el propio modelo administrativo a veces dificulta esa absorción (piénsese en la dificultad de ajustar nuevos modelos de comercialización a las formas de contratación administrativa)
- Un área de mejora sería el de la interacción AGE-ciudadanos, la cual se sitúa por detrás, en términos de eficiencia, de la interacción AGE-empresas.
- Un proyecto emblemático, verdadero esfuerzo de país, es del DNI electrónico. Actualmente se está realizando un gran esfuerzo de difusión entre los ciudadanos, así en la simplificación de los procesos de expedición y renovación. En este ámbito la Administración está por delante del sector privado.
- Una posible consecuencia de la restricción presupuestaria puede ser la reducción del número de proyectos. Incluso se podría llegar a plantear la cancelación de proyectos en curso. Ante esa perspectiva es básica la coordinación de esfuerzos, así como los análisis de efectividad de los servicios, especialmente, de los ratios de uso y de eficiencia.

- Ante una posible reducción de la cartera de proyectos, se debe establecer mecanismos de priorización de servicios (qué servicios hay que mantener o implantar), así como de rentabilización de los mismos (de tal forma que los servicios mantenidos se legitimen por el uso que se hace de ellos, así como por el grado de satisfacción que proporcionan)
- En cualquier caso, la AGE presenta números de contención presupuestaria TIC, lo cual la dota con una buena capacidad para gestionar cambios, considerando el mantenimiento del nivel de servicio que se ha logrado.
- La mejora de la productividad es una alternativa a la reducción de la cartera de servicios /pro-

yectos. La Industria puede aportar herramientas para la mejora de la productividad del sector público, de igual forma que lo puede hacer para el privado. Sin embargo, esta aportación se enfrenta a una importante barrera de entrada en forma de restricción presupuestaria, la cual, además, no parece que vaya a ser de corta duración.

- Además de la innovación tecnológica, se puede pensar en innovaciones en ámbitos de contratación o de financiación de proyectos, así como en el fomento de la reusabilidad.
- Una decisión crítica va a ser la de combinación de medidas a medio y largo plazo, con las urgentes medidas a corto. Es decir, el equilibrio entre lo estratégico y lo cotidiano, como fuerzas contrapuestas en una coyuntura de crisis.

• Se pone de manifiesto el valor del capital humano TIC en la Administración. El conocimiento que aglutina constituye un activo de la Organización. Más que plantear posibles reducciones de ese capital, se reclamaría una mayor rentabilización del mismo. Constituiría una importante medida en la mejora de la productividad de la Administración.

• Más que sobreabundancia de funcionarios TIC se plantea la escasez de los mismos. En ese sentido, también se requiere llevar a cabo una racionalización de las externalizaciones TIC, inevitable ante la restricción presupuestaria. 📌

Carlos Maza, Subdirector General de Tecnologías de la Información del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio moderó la mesa

