

---

# Mi experiencia en un puesto de gestión

**La Subdirección General de Apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa (PYME) depende de la Dirección General de Industria y de la PYME del Ministerio de Economía, Industria y Competitividad, siendo responsable de la gestión de los programas dirigidos a la PYME.**



**ANTONIO  
FERNÁNDEZ  
ECKER**

Subdirector General de Apoyo a la PYME. Dirección General de Industria y de la PYME. Ministerio de Economía, Industria y Competitividad.

**A** sí, la Subdirección gestiona desde programas de ayudas hasta actuaciones de difusión e información, pasando por propuestas de reducción de cargas administrativas, elaboración de estadísticas, propuestas normativas, etc., tareas para las cuales resulta fundamental el uso de las tecnologías de la información, ya que una gran parte de los servicios y programas que ofrecemos a las empresas u organismos con los que colaboramos se desarrollan, tramitan o ejecutan de forma electrónica.

Mi último puesto “totalmente TIC” fue como técnico de sistemas en la Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado, donde mis funciones consistían en administrar sistemas, bases de datos, comunicaciones, etc., y donde tuve la suerte de tener un Jefe de Área que me fue introduciendo en el mundo de la contratación de bienes y servicios informáticos, quizás, me atrevería a afirmar, mi primera incursión en algo que tenía que ver menos con las TIC.

Desde ese puesto me incorporé a la entonces Dirección General de Política de la PYME en calidad de Jefe de Área de Sistemas de Información. En este puesto, muy relacionado con las TIC como su nombre indica, tuve que ir incrementando mi vinculación con materias diferentes de las tecnologías de la información. En el momento de mi llegada, se estaba llevando a cabo un proyecto de administración electrónica que tenía no sólo un fuerte componente TIC, sino su correspondiente desarrollo legal, lo que implicó participar en la redacción de una Ley y de sus posteriores desarrollos reglamentarios.

Esta experiencia resultó totalmente nueva para mí, y me obligó a tratar con materias

## **El hecho de disponer de formación TIC aporta la ventaja que supone incluir los elementos TIC en cualquier programa de gestión desde el momento de su diseño.**

con las que nunca antes había tenido relación. El hecho de que, como Jefe de Área TIC, tuviera que desempeñar funciones ajenas al estricto ámbito técnico, participando en los desarrollos reglamentarios o, explicando en conferencias sobre la Ley sus componentes tanto de administración electrónica como jurídicos, me obligó a adquirir conocimientos de distintas materias que resultaron ser un bagaje fundamental para el desempeño de mi actual cargo.

Como Jefe de Área tuve que estudiar, por tanto, muchos aspectos de la legislación mercantil, de la normativa relacionada con la administración electrónica y del procedimiento administrativo, economía, etc., materias hasta entonces apenas había tratado o lo había hecho de manera muy tangencial. Además, tenía que preparar respuestas a preguntas parlamentarias, redactar contratos y convenios ajenos a las TIC, realizar presentaciones y conferencias, confeccionar presupuestos, etc.

Por lo tanto, la evolución desde un puesto a priori TIC, a otro enfocado a la gestión se produjo de forma bastante natural en mi caso, lo cual me permitió ir conectando y relacionando de forma paulatina ambos mundos, la informática y la gestión. Rodeado de compañeros de diferentes áreas administrativas, desarrollamos un trabajo en equipo que resultó fundamental para mi aprendizaje y para la detección y corrección de mis errores.

Actualmente, mi labor diaria en la Subdirección consiste, principalmente, en dirigir, planificar, impulsar, revisar y orientar el trabajo de la Subdirección, permaneciendo informado de cuanto acontece en relación con la PYME: normativa, noticias, etc. Otro elemento importante de mi trabajo se basa en la elaboración de análisis, presupuestos, documentos de diferente índole, conferencias, etc. En definitiva, todo lo que pueda ser requerido desde la Dirección General o desde los distintos gabinetes del Ministerio.

A este respecto, quiero hacer mención de la importancia del equipo en el trabajo de una Subdirección General tanto dentro como fuera de la misma, que en nuestro caso concreto se caracteriza por la gran profesionalidad de los miembros, tanto de la propia Subdirección como del resto de unidades de la Dirección General, que aportan un profundo conocimiento en todas las disciplinas que nos afectan.,

El hecho de disponer de formación TIC aporta la ventaja que supone incluir los elementos TIC en cualquier programa de gestión desde el momento de su diseño (aunque con la nueva Ley de Procedimiento Administrativo, no te queda más remedio, tengas o no formación TIC), y que puedes distinguir entre lo realmente factible y lo imposible de materializar. Además, entiendes las dificultades que entraña un proyecto TIC,

y ello te permite medir tu grado de exigencia en un momento determinado, facilitando la comunicación con mis compañeros TIC en ambos sentidos.

Posiblemente, lo que mejor valoro de mi puesto actual es la amplia diversidad de las tareas que tengo que afrontar, relacionadas a su vez con múltiples áreas, lo que me ha llevado a conocer el mundo de la empresa española y su problemática, al tiempo que me permite aportar mi pequeño grano de arena para resolver esos problemas.

Este trabajo multidisciplinar me ha permitido conocer y tener relación con otros cuerpos de la Administración, en lo que calificaría de experiencia muy positiva, caracterizada por una muy buena predisposición para colaborar por parte de los compañeros de esos cuerpos. Considero que el nivel de calidad y de profesionalidad en la Administración es muy alto, tanto dentro como fuera del ámbito TIC.

Imagino que hay muchas semejanzas con un puesto equivalente en el área TIC, las tareas de dirección son las mismas o muy similares en un puesto o en otro y quizás la diferencia viene dada por el tipo de proyectos, más variados y relacionados con más disciplinas diferentes en las áreas de gestión. Por lo demás, la contratación, la gestión de Recursos Humanos, etc., es muy similar.

Sí que creo que el hecho de tener una formación TIC te da ciertas ventajas a la hora de afrontar un trabajo de gestión y te permite tener una visión más integrada, donde puedes aportar soluciones más completas, ya que de manera natural incorporas la componente TIC. No veo, por tanto, barreras para saltar de un puesto TIC a uno de gestión, sino todo lo contrario, sólo se trata de buscar lo que más te guste hacer. \*