

IX Jornadas sobre Administración Electrónica

POR MAOLE CEREZO
 REDACTORA JEFE DE BOLETIC

Con gran asistencia de socios de ASTIC, compañeros del INAP y funcionarios de las últimas promociones del Cuerpo TIC, y con la participación como ponentes de personalidades del ámbito de las TIC, tales como: Juan Miguel Márquez, Ignacio Martínez Arrieta, Ernesto Abati, Ignacio Valle, Javier Escrihuelaj o Xavier Padrós, así como de representantes de las empresas BT, Burke, EMC2, Fujitsu Siemens, HP, Indra, Informática El Corte Inglés, Microsoft, Mnemo, Oracle, TSystems, TAISA y Vodafone, patrocinadoras del evento, se celebraron en Peñíscola las IX Jornadas sobre Administración Electrónica.

En sesiones matutinas, entre los días 26 al 30 de mayo, los asistentes tuvieron la oportunidad de conocer, de mano de los compañeros que están trabajando en ello, temas de actualidad TIC en la Administración tales como: el Plan de Actuación para el desarrollo de la Ley 11/2007; cómo se gestiona la seguridad en los Servicios Públicos; distintas experiencias inno-



Las Jornadas fueron un éxito de convocatoria

vadoras de Administración Electrónica; las propuestas para que las TIC en la Administración vayan en sintonía con la conservación del medio ambiente; los servicios multicanal de atención de los que puede hacer uso el ciudadano; como se vivirá la Ley de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos en las Entida-

des Locales; cuáles son los Servicios de Respaldo y las soluciones tecnológicas que hacen realidad los proyectos de ventanilla única, así como los Planes de Contingencia y los Centros TI de Respaldo que dan continuidad a los servicios prestados por la AAPP a los ciudadanos.

Organizadas por el INAP, con la

bre Electrónica

Evento patrocinado por





Alicia Álvarez



Carlos Maza



Fernando de Pablo



David Martín

colaboración de ASTIC en la coordinación del patronazgo y las experiencias empresariales, fueron inauguradas por Juan Miguel Muñoz, Director General para el impulso de la Administración Electrónica. En su intervención, entre otras cosas, reflexionó sobre los nuevos modelos “globales” de empresas y de formas de trabajar, en un contexto que va más allá de la transnacionalidad. En éste, se refirió al papel que las

AAPP van a tener a la hora de responder a las demandas de los ciudadanos “en un contexto global, los servicios que se prestarán a los ciudadanos serán globales”.

Nuevos retos

Las exposiciones que se realizaron sobre el Desarrollo de la Ley II/ 2007 por parte de los representantes de la Administración Pública tuvieron, en la empresa privada, una réplica constructiva de la que se tomó nota.

Así, para Emilio González Cancedo, la promulgación de la Ley 11/2007 presenta para las AAPP “un notable reto, ya que han de adaptar sus sistemas y políticas tecnológicas a los requerimientos de la misma”. El Director de Administraciones Públicas y Sanidad de INDRA opina que “las Administraciones necesitan, en primer lugar y sobre todo, una visión realista del impacto operativo que el cumplimiento de la Ley 11/2007, y legislación relacionada, tiene sobre sus sistemas de información. Desde un punto de vista que tenga, explícitamente en cuenta, las problemáticas legislativas y organizativas y sea, por ello, comprensible para los responsables últimos de las prestación de los servicios.

En este sentido, el planteamiento de INDRA se basa en tres elementos: “por una parte, un modelo general de los sistemas de información de la Administración, contrastado con múltiples experiencias en la Administración Pública. Por otra, un análisis de la Ley y su traducción a requerimientos respecto a dicho modelo”. Y, en tercer lugar, y lo que la empresa entiende como más importante de todos “un estudio del impacto que, en una Administración Pública real, y en base a la experiencia, tiene la adopción de dichos requerimientos, las decisiones

a tomar para poder implantarlos, y un esbozo de los proyectos que hay que acometer”.

Para dar respuesta al reto que supone el cumplimiento de la Ley de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos, EMC hace hincapié en la importancia del correcto tratamiento de la información. Isabel Varón, Account Manager de Administración Pública resalta como, ante este gran reto, “es esencial gestionar la información de forma escalable, crear y capturar documentación, ya sea electrónica y/o física, generada por cualquier fuente de información; almacenar dicha información, clasificarla, organizarla, gestionarla, versionarla, buscarla, auditarla y reutilizarla; gestionar y optimizar los procesos de tramitación y permitir el acceso a la información a quien la necesita, en el formato adecuado, a través de cualquier canal, garantizando la integridad y seguridad de los datos”. Para ello propone “una plataforma SOA integrable, un elemento dinamizador para las Administraciones Públicas, que les permita adaptar sus sistemas de información a las nuevas tecnologías y servicios, en los plazos fijados en la Ley 11/2007: EMC Documentum”.

Por su parte, MNEMO aporta como solución para la Ley 11/2007-LAECSP PROCESA, un proyecto PROCESA que ha sido cofinanciado por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, dentro del Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica 2004-2007. Tal y como expuso Fernando de Hoces, Director de Desarrollo de Negocio Sector Público “ es de aplicación directa para los principios y articulado de la Ley para el acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos y sirve de tecnología soporte



Pablo Burgos



Francisco Antón



Victor Izquierdo

para cumplir las obligaciones asociadas a la Ley de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información”. Es un “workflow de alto valor añadido, que permite el diseño de sistemas de información basados en flujos de procesos y árboles de tramitación complejos y con grandes requerimientos de interoperabilidad entre sistemas. Está diseñado como una aplicación práctica de las tecnologías BPM y SOA utilizando los estándares »



Mari Ángeles González



Santiago Segarra



La mesa de TI y Medio Ambiente fue moderada por David Martín

XML, WebServices, XPD, BPEL, etc.”

Para Javier Fernández Lillo, Director de Alianzas y Desarrollo de Negocios de BT, las AAPP son el catalizador capaz de impulsar el desarrollo económico y social de los países y lograr incrementar su competitividad. El directivo señala que “cuando se habla de e-Gobierno, no debemos desligarlo del concepto de Economía en Red”,

a la vez que insiste en el gran reto de alcanzar un mercado único electrónico, ya que: “en la medida que la Unión Europea logre ser un verdadero mercado único electrónico, seremos capaces de avanzar en los terrenos de desarrollo y competitividad”.

La propuesta de la compañía para hablar de una “Economía en Red”, es la red 21CN. Un proyecto ambicioso que cuenta con “10.000 millones de Libras de Inversión (I+D+i) y que propone una infraestructura única de TIC, para soportar todo tipo de información (Datos, Voz, y Video) para un mundo global, que permita el desarrollo de la Economía en Red en un entorno seguro y fiable, pero abierto a los nuevos conceptos (WEB2.0), tecnologías (SOA, Mashup,..) y fabricantes de Software (Microsoft, Oracle, Cisco, Google)”

Asignaturas pendientes

La propuesta de T-Systems para la AAPP pasa por “transformar los Servicios de Soporte Funcional de Aplicaciones y de Proceso de Negocio hacia conceptos de Atención Multicanal”. Según Enric Bono, Director de Atención Multicanal de T-SYSTEMS, “una de las asignaturas pendientes en la Administración Pública es lograr evolucionar los servicios de Soporte Funcional a los Funcionarios y Organismos Colaboradores de la Administración: del Call Center, hacia modelos más flexibles, basados en conceptos de Atención Multicanal”.

En T-SYSTEMS consideran que “los usuarios necesitan soporte funcional mientras duran los procesos de implantación, utilización o evolución de las soluciones que se construyen o integran para apoyar a sus procesos de negocio”. El canal mediante el cual lo solicitan “dependerá de las circunstancias de utilización. Por eso,

tiene que ser múltiple, respondiendo a criterios de rapidez, inmediatez, autoservicio o compartiendo experiencias. El servicio debe ser próximo, entendiendo la proximidad desde un triple punto de vista: proximidad a los usuarios, al negocio y a los órganos de mando”.

Además, en opinión de José Miguel Muñoz, Director de AAPP de HP “A la hora de ofrecer servicios multicanal a la Administración, se debe considerar no solo cómo se ponen esos servicios a disposición de los ciudadanos, sino también qué esfuerzo en el backoffice ha supuesto la creación de ese servicio”. Porque “una componente importante de dicho backoffice es el Data Center, y su transformación es fundamental a la hora de ofrecer servicios de calidad asegurando su disponibilidad y su agilidad a la adaptación a los cambios (nuevos procedimientos, nuevas reglamentaciones, nuevas limitaciones,...)”. Dando respuesta a estas necesidades, HP ha desarrollado una iniciativa llamada Data Center Transformation (DCT) basada en su propia experiencia de transformación de IT. Ésta “ataca cuatro frentes que son la consolidación/virtualización, la automatización al máximo, la optimización de la energía y del espacio, y la disponibilidad asegurada del servicio”.

Por su parte, David Gilaberte, Director de Productos EMBLA de BURKE, ante el nuevo contexto normativo, recae en que “otro de los aspectos fundamentales a los que se enfrenta la AAPP, ante tantas novedades legislativas y tecnológicas, es la Gestión del Cambio” y enfatiza sobre el papel que la formación juega en todo ello. Porque “lograr la confianza y familiaridad en el uso y aceptación de la »



Juan Miguel Márquez junto a Luis Felipe Paradela en la inauguración de las Jornadas

La ventana de



e-factura: documento sostenible

Las Tecnologías de la información y la Comunicación avanzan en su propósito de lograr una evolución de nuestra sociedad y a su vez, contribuir al desarrollo sostenible. Como ejemplo de esta preocupación, y en el ámbito en el que somos expertos, es remarcable cómo la implementación de la facturación electrónica responde a estas necesidades.

La e-factura no solo supone la modernización en la gestión de facturas de una empresa si no que su implantación tiene una repercusión crucial en la sostenibilidad. Si pensamos en una empresa aislada, quizás no se perciban los beneficios, pero si extendemos los ahorros de papel, de consumos de tintas y tóner, los recursos humanos, los gastos de almacenaje, etc. de millones de empresas, ahí sí se puede obtener un cambio relevante. La e-factura parte de la base de que se contribuya a la desmaterialización de la facturación en las empresas, para contribuir de este modo al consumo sostenible.

Afortunadamente, la e-factura ha llegado para quedarse y cada día son más las empresas que descubren que es una evolución natural de sus procesos de facturación. Pero no sólo la factura, sino que los albaranes, los pedidos y demás documentos de la cadena, formarán parte de la documentación electrónica que se intercambiarán las empresas en un futuro próximo. Simplemente en consumos de papel se ahorrarán toneladas, evitando la tala de millones de árboles.

Alberto Redondo
Director de Marketing
Y Canal de SERES

Para más información
www.seres.es
www.e-factura.es



Antonio Carmona, Director de Estrategia de Administración Autónoma de Informática El Corte Inglés



Enric Bono, Director de Atención Multicanal de T-Systems Iberia



José Luis San Martín, dando los últimos repastos a su intervención



Estrella Domarco, Consultora Pre venta de HP



Fernando González-Llana, Director del Segmento AGE de T-Systems Iberia

nueva normativa es esencial para lograr el éxito de los nuevos proyectos". En este sentido, "la formación es una herramienta que juega un papel importante. Por esto, hemos aprovechado nuestra Plataforma Virtual de Formación (Envite 2.0) para desarrollar un Espacio de Conocimiento y Formación sobre la Ley de Contratos

del Sector Público, donde se compaginan elementos tradicionales asociados a la formación formal, y elementos innovadores en el e-learning, que permiten establecer una base y una comunidad del conocimiento dentro de un entorno participativo, colaborativo y evolutivo".

El directivo de BURKE, que ha venido estudiando con profundidad la Ley de Contratos del Sector Público, afirma con rotundidad que es necesario "ofrecer una solución global de Licitación y Contratación Electrónica, alineada con los objetivos de la Administración Electrónica dentro de la Sociedad de la Información, y basada en Productos de Tramitación y Gestión de Expedientes, servicios, y arquitecturas SOA", y propone como sistema de Gestión Integral para las AAPP un producto de backoffice: Embla. En especial, su módulo de Tramitación de Expedientes de Contratación, "que incorpora todas las novedades derivadas de la Ley de Contratos del Sector Público".

Para Antonio Carmona, Director de Estrategia de Administración Autónoma de IECI "la entrada en vigor

de la nueva Ley de Contratos de Administraciones Públicas en España (Ley 30-31/07) está representando uno de los cambios legislativos que mayor trascendencia ha causado en los últimos años en las Administraciones y entidades públicas que se ven afectadas, tanto desde el punto de vista de su aplicación, la interpretación adecuada de determinados aspectos, la orientación hacia una convergencia en los procedimientos y umbrales de la contratación pública en la UE, y por supuesto, en los sistemas informáticos que deben soportarla”.

Además de las exigencias del nuevo marco normativo, las propias Organizaciones Públicas están requiriendo “cada vez más funcionalidad y prestaciones a los sistemas tecnológicos que soportan la gestión de la contratación pública, con una tendencia clara a la implantación de plataformas corporativas comunes a toda la organización, con independencia de su tamaño o volúmenes de contratación”. Ello está exigiendo “una mayor integración entre el proceso administrativo y el proceso de adquisición de bienes y servicios, lo que obliga a integrar la gestión de la contratación, de las compras y de los procesos logísticos”. El modelo de IECl que responde a las necesidades que se imponen, MICLA (Modelo Integral de Contratación y Licitación Administrativa), ha sido implantado con éxito en cerca de 30 organizaciones, desde Gobiernos Autonómicos, servicios regionales de salud, grandes Entidades locales, Ministerios o entes autónomos y es fruto “del trabajo realizado por la compañía en la racionalización de sistemas se soporte a la contratación pública desde finales de los 90, con un Centro de Excelencia en Contratación Pública que lo avala”.



Empresas y miembros de ASTIC compartieron la velada del martes



Ignacio Garicano, Director de Marketing de Fujitsu

Administración ecológica

Una de las mesas más novedosas de las Jornadas fue la que reparó en cómo desarrollar y hacer uso de las TICs respetando el medioambiente. La experiencia que HP tiene en este apartado, resultó muy ilustrativa y evidenció el compromiso de la compañía y su carácter pionero. Porque, tal y como aclaró Estrella Domarco,



José Miguel Muñoz, Director de AAPP de HP

Consultor Preventa de HP “Cada vez las empresas encuentran mayores problemas a la hora de afrontar los gastos eléctricos derivados de su infraestructura de TI, y además el planeta se resiente de las continuas emisiones de CO2 a la atmósfera que no dejamos de incrementar”. Y para poder predicar, hay que hacerlo con el ejemplo, como el de HP que “lleva más de 10 años invirtiendo en >



Paco Antón y José Luis San Martín



La fiesta de Mandarina, volvió a ser uno de los momentos de ocio de más éxito

la estrategia HP Power & Cooling, bajo la que hemos desarrollado más de 1000 patentes en tecnologías de ahorro energético, patentes que no se han quedado en nuestros laboratorios, sino que se han traducido en

soluciones para mejorar nuestros propios resultados de negocio y los de nuestros clientes.”

Esta iniciativa y la experiencia HP la ponemos a disposición de las Administraciones Públicas con el objetivo de ofrecer unos servicios de altísima calidad con un coste adecuado”.

Las sesiones de trabajo se alternaron con encuentros lúdicos entre los representantes del sector público y el privado. La cena-fiesta en “Mandarina”, patrocinada por Taysa, HP y Microsoft, que se celebró la noche del martes, o los paseos por la playa cuando el tiempo lo permitió, subieron las Jornadas de Peñíscola al pódium de los eventos más exitosos y agradables de la temporada. 🍷

Más información sobre las Jornadas y las ponencias presentadas en: www.astic.es