

Desayunos ASTIC

Gestión de Procedimientos Electrónicos e interoperabilidad para LAECSP

POR MAOLE CEREZO
REDACTORA JEFE DE BOLETIC

FOTOS AITOR DIAGO

Evento patrocinado por



El segundo desayuno del año, que tuvo lugar el pasado mes de febrero, sirvió de marco para la “presentación en sociedad” de PROCESA a los directivos TIC de la Administración. Un producto para la Ley 11/2007 que ha visto la luz en el laboratorio de I+D+i de Mnemo, una compañía que a pesar de los tiempos que atravesamos, sigue creciendo en proyectos y equipo humano. Su Director General, Fernando García-Lahiguera; Fernando de Hoces, Director de Sector Público y Fernando García Vicent, Director de Tecnología e Innovación, fueron los responsables de dar los detalles de la criatura.

Francisco Antón, Presidente de ASTIC, inauguró el encuentro comentando cómo los actuales son tiempos de grandes retos para los directivos TIC de la Administración, ya que la crisis también hace mella en ésta. De tal manera, tal y como señaló, “tenemos que dar cumplimiento a la Ley 11/2007 con una situación de congelación presupuestaria, de la RTP y de la tasa de innovación del 30%. Sin presupuesto, sin gente, tenemos que cumplir una ley, aún sin reglamento. Y para ello, Mnemo nos va a presentar una propuesta de valor que nos puede facilitar nuestra tarea en cuanto a los procedimientos electrónicos”.

Fernando García Vicent, Director de Tecnología e Innovación de Mnemo, comenzó la ronda de intervenciones haciendo una presentación de la compañía. El directivo explicó como la Unidad que dirige se creó hace dos años con dos objetivos estratégicos: El primero de ellos, dotar a la organización de toda la cultura y experiencia para desarrollar los proyectos de alto nivel tecnológico que va a demandar el mercado y que permita posicionar a la compañía en una posición de claro liderazgo en el sector TIC. Y el segundo, desarrollar productos I+D+i, que aporten



valor añadido fundamentalmente a los dos sectores donde Mnemo tiene y quiere tener más presencia y liderazgo, Sector Público y Finanzas.

Tras dos años de trabajo e investigación, Mnemo “tiene la posibilidad de ofrecer a las AA.PP. tecnología propia, financiada por la Administración, concretamente por el programa PROFIT del Ministerio de Industria, y que ha sido diseñada para resolver los problemas fundamentales >>



relativos a la tramitación de procedimientos que se están abordando a todos los niveles de la Administración". Otro sector donde la compañía está muy afianzada es el de la Banca, para el que se han diseñado productos que responden a las exigencias de la LISI, Ley para el Impulso de la Sociedad de la Información.

La compañía Mnemo nació en 2001 y sus fundadores y miembros tienen una larga trayectoria profesional en entornos de investigación y desarrollo y Administración Pública. Hace dos años, al plantearse la estrategia para abordar el mercado del Sector Público, pusieron su mirada en la Ley 11/2007 con el fin de "dar respuestas a problemas concretos, con un producto: PROCESA".

Mnemo es una compañía que pertenece a un grupo empresarial de capital español y de ámbito internacional, con presencia central en España donde han cerrado el año con más de 850 personas y 40 millones de euros de facturación. El grupo tiene presencia internacional localizada en México, que incorpora 2000 personas en compañías líderes en aquel país que pertenecen al Grupo Hildebrando. La mexicana es la segunda compañía integradora de soluciones informáticas y proyectos de tecnología y tiene presencia en las principales instituciones del Gobierno del país. Desde allí se atiende al mercado norteamericano, donde es sabido que el nivel tecnológico que se requiere es importante. El grupo de empresas a las que Mnemo pertenece refuerza a la compañía con la especialización que se requiere en distintas áreas. Así, cuenta con una compañía especializada en formación, una factoría de software de desarrollo en distintas tecnologías, ubicada en el edificio de INTECO en León, una unidad especializada en Seguridad

, otra en Digitalización, otra en SAP y la ya citada unidad de Tecnología e Innovación para desarrollo de proyectos I+D+i. La factoría de software de León, ITL, que nació en 2007, está certificada en la actualidad en CMMI3.

Fruto del trabajo desarrollado por la Unidad de Tecnología e Innovación ha nacido PROCESA, un producto que se ha creado para dar respuesta a las necesidades del sector público, que lidera Fernando de Hoces como director.

Además, la compañía se ha enfocado en la integración de proyectos de alto valor añadido y de tecnología sobre las cuatro áreas fundamentales citadas: Seguridad, Factorías de Software, Digitalización y SAP. En palabras de García Vicent "hemos montado el primer centro de operaciones de seguridad del grupo para prestar servicios de seguridad gestionada. Tenemos mucha experiencia en este área, siendo en la actualidad el principal sector al que damos servicio, el bancario". En cuanto a la segunda área estratégica, la de factoría de software, cabe destacar que "estamos empleando en la factoría de León nuestra propia tecnología para alcanzar la certificación CMMI5, que esperamos conseguir a finales de este año. En ello, PROCESA tiene un papel capital". El resto de factorías que están en México ya trabajan con CMMI5 desde hace años y aprovechamos esta experiencia en España".

La división de digitalización es la tercera "donde aportamos soluciones verticales integradas con procedimientos de outsourcing de todos los servicios que están prestando grandes bancos o la administración, en donde ya tenemos referencias". Por último, cabe mencionar la división de consultoría en SAP, que ha experimentado un gran crecimiento desde que nació a mediados del año pasado, y la constituyen un equipo de 60 profesionales que ya han concebido soluciones propias".

Estrategia

La estrategia de Mnemo persigue ser referente de I+D+i en la Administración Pública. Para ello, crea la Unidad de Tecnología e Innovación, que hoy en día es un laboratorio con profesionales que cuentan con más de cinco años de experiencia de media, trabajando en proyectos de I+D+i en diferentes organismos de la AGE tales como los Ministerios de Economía y Hacienda, Trabajo o Administraciones Públicas. Se han diseñado productos de tecnología propia y tal y como recuerda García Vicent "tenemos un proyecto de seguridad con sello IBEROEKA para desarrollar tecnología inteligente asociada a nuestro centro de operaciones de seguridad. En enero de 2009 inauguramos en Madrid el tercer nodo mundial de operaciones de seguridad del grupo

–ya teníamos dos nodos adicionales en México, con seis y ocho años de vida respectivamente, que dan servicio al país y a EEUU–. El grupo está en pleno proceso de transformación, que “iniciamos a comienzos del año 2007, cuando empezamos a comunicar nuestras nuevas capacidades tecnológicas y a ofrecerlas al Sector Público”.

El director de la Unidad de Tecnología e Innovación explica cómo, “al plantearnos desarrollar tecnología para responder a los requisitos específicos de la e-Administración y la Ley 11/2007, nos centramos en una visión que se sustenta en años de trabajo intentando aportar soluciones desde el punto de vista de compañía de servicio. Para ello, tuvimos presente que nuestra solución debía aportar a cualquier organismo orden, automatización, estructura para sus procesos de negocio, etc., y siempre contemplando el objeto de la Ley 11/2007: implantar procedimientos para ser puestos a disposición del ciudadano que accederá por un canal público, fundamentalmente a través de la red para realizar sus trámites administrativos sin necesidad de desplazarse. Ello añade complejidad a lo que, tradicionalmente, venía siendo el desarrollo de cualquier sistema de información en cualquier organización pública”.

Hay portales y servicios que desarrollar y a ello sumamos “que para poner en marcha procedimientos electrónicos que aporten servicios al ciudadano nos veremos obligados a trabajar con distintos procesos y organismos, lo que supone a su vez enfrentarnos a diversas fuentes de datos. Ello requiere trabajar con un alcance global”.

A la hora de proponer soluciones, Mnemo hace hincapié en varios conceptos clave como “enfoque sobre procesos de negocio y disponer de una imagen clara del marco de trabajo. Hay que dibujar el proceso, incluso antes de estudiar las implicaciones técnicas”. Otro concepto es “contar con una visión única de la información —algo en lo que ya están trabajando las AA.PP.— para identificar los elementos de información que se han de compartir e intentar que éstos tengan una única representación lógica”. Un tercer concepto es el de “interoperabilidad, en lo que el mercado siempre ha estado trabajando, incluso antes de la Ley 11/2007, con la certeza de que ésta sería clave dentro del diseño de nuestro producto y solución tecnológica, como se ha hecho realidad en PROCESA. Si no somos capaces de resolver la intercomunicación entre cada uno de los intervinientes, no habrá una solución al



Blas Cordero



Javier Alonso



Javier Nozal



Pablo Burgos



Manuel Gómez de Vaz



Francisco Antón y Carlos Maza

problema. Para compartir mensajes y procesos la interoperabilidad es clave.

El enfoque “tiene que ser de servicio”, prosigue García Vicent. Y ¿cómo propone la compañía abordarlo? Para ello, “montamos una arquitectura tecnológica con el fin de ofrecer servicios al ciudadano, en tiempo y manera correspondiente, y con unos costes razonables. Hay que crear arquitecturas y estructuras supra-organismo, la tecnología nos permite establecer estructuras normalizadas que pueden trabajar de forma coordinada. Y algo muy importante, los protocolos de intercambio, y aún más, las políticas de seguridad, algo que indica expresamente la propia Ley”. Es importante “saber cuáles son los formatos en los que intercambiar los mensajes y procesos entre cada uno de los organismos, y dar garantía de privacidad, autenticidad, integridad y confidencialidad de cada una de las transacciones que se están haciendo”.

Propuesta de valor

Mnemo insiste en su propuesta de valor, que se sustenta en “trabajar con orden, acortar plazos y costes de realización, ser capaz de evolucionar con las últimas tecnologías, ofrecer capacidad de control, mantenimiento e integración”. Prestaciones que, según el directivo, ofrece PROCESA. Una herramienta que nació con el propósito de que tuviera “una buena arquitectura. Para nosotros era fundamental que hubiera una serie de componentes que proporcionaran los tres elementos clave que tenían que intervenir en un servicio electrónico. Primero, un gestor de flujos que nos permitiera gestionar tareas, actividades y tener control del proceso de negocio. Segundo, integrar dentro del modelo el componente de gestión de contenidos, ya que no hay un solo procedimiento electrónico que no se acompañe de información que le tengamos que proporcionar al ciudadano obtenida desde el organismo, de tal manera que pueda consultarla durante la tramitación. Y tercero, muy importante, incorporamos en la arquitectura un servicio de acceso a datos, ya que íbamos a trabajar con fuentes de datos heterogéneas”.

La Ley 11/2007 pone unos plazos para cumplir unos objetivos que, tal y como recuerda García Vicent “son cortos”. Por ello la compañía, para ayudar al directivo TIC de la Administración, aporta un producto “que no es generalista, sino que resulta del análisis profundo y concreto del problema, ofreciendo soluciones, centrándose en la arquitectura y no en el desarrollo indiscriminado. Un producto que aporta orden y productividad, siguiendo la máxima de Mnemo: sencillez y claridad. El problema de la Ley no es otro que

aplicar sencillez y claridad para la implantación de las últimas tecnologías”.

A todo ello, “incorporamos un bus de servicios. Aprovechamos la tecnología de que disponemos hoy en día, utilizamos todas las ventajas de una arquitectura SOA, ya que nos enfrentamos a un problema de mucha complejidad para integrar distintos componentes. Con cualquiera de los organismos con los que trabajemos, nos encontraremos con un dilatado catálogo de aplicaciones, sistemas y años de trabajo invertidos en ello. Por ello, vamos a necesitar al máximo la capacidad de estandarización que nos ofrezca la tecnología, siendo por ello fundamental el bus de servicios”.

Una idea central, base de la filosofía de PROCESA, es que “cada una de las aplicaciones que se pongan en producción, debería tener la capacidad de ser prestador de servicios, aportando a su vez valor a otras aplicaciones”. Para ello, se consideró necesario incluir en la arquitectura del producto “una capa de servicios para exponer al exterior toda la información asociada a la definición y ejecución de los modelos de proceso desplegados en el motor de PROCESA: servicios de ejecución de procesos y de tareas, servicios para administrar la configuración del sistema, y servicios para monitorización de procesos”. Se trata “de crear una arquitectura que sirva para reutilizar toda la inversión en sistemas y tecnologías que se ha venido haciendo durante muchos años, ese es uno de los objetivos principales”.

Hay además, puntualiza García Vicent “un elemento adicional ya que todos estos organismos, en la medida en que cada uno de ellos pudiera implementar una arquitectura como la que hemos visto, tendría mayor capacidad de interconexión. Además, los organismos van a tener que comunicarse unos con otros. Algo que nos conduce a uno de los proyectos que ya está en marcha: Servicios de Intermediación”. Una iniciativa que está llevando a cabo el MAP y en la que participa Mnemo, que pone a disposición de los organismos ciertos servicios horizontales, con el fin de poder trabajar en esta línea. Para el directivo, esta iniciativa “es fundamental para que se pueda terminar desarrollando los procedimientos que exige la Ley 11/2007”.

En la concepción de un producto como PROCESA “estaba presente la idea de que determinados organismos pudieran constituirse como intermediadores para proporcionar servicios al resto de los organismos”. Contemplando a la vez, “que cada uno de éstos puedan ofrecer, de forma puntual, algunos de sus servicios adicionalmente a otros organismos, de tal manera que se cree una cultura

de componentes de negocio que puedan ser reutilizables. PROCESA fue diseñado pensando en que los componentes de negocio pudiesen ser utilizables para la construcción de procesos, independientemente de quien proporcione cada uno de los servicios”.

Con esta arquitectura “se simplifica el esquema de intercambio. No tiene sentido que se establezcan distintos convenios entre los distintos organismos. Sería más fácil que se firmaran con un único intermediador. Ello nos garantizaría gestión, capacidades de proporcionar soporte centralizado a los usuarios y sobre todo, posibilita la transparencia de formatos entre cesionarios y cedentes. Así reducimos la complejidad del modelo”.

PROCESA es el resultado de “un trabajo que hemos realizado para resolver el problema de la interoperabilidad entre sistemas y aplicaciones desde su propia arquitectura. La única forma de resolver problemas tan complejos como los que analizamos hoy, desde una buena estructura y un orden lógico, es aplicando protocolos y formatos basados en estándares de mercado”. Pensamos en “un producto de largo recorrido y elegimos la opción de



Paloma Bravo, Gerente de Sector Público de MNEMO

open source porque nos daba control absoluto de todo el proceso y con la tecnología ya disponible en el mercado, ofreciendo además la garantía de organizaciones que están presentes con cobertura internacional y con un nivel de soporte, garantía, fiabilidad y estabilidad de crecimiento importante”.

»



Celia Tenés, Carlos Senac y Carlos Alonso



Esther Díez, Antonio Vélez y Fernando Martín

Con PROCESA “aportamos alta productividad para el desarrollo de procesos, un producto que no compromete el pasado de un organismo ni el futuro pues empleamos tecnología basada en *open source*. Se desarrollan los modelos de proceso, se construyen las tareas sin necesidad de bajar al código, se diseñan las páginas y diálogos con el usuario (no imponemos una *interface gráfica* propietaria, sino que se utiliza la que ya existe en el organismo en forma de portal web o según la tecnología de presentación existente), y por último, se realiza el despliegue para la puesta en producción y se administra y se monitoriza el funcionamiento del sistema. Para el desarrollo de la Administración Electrónica, el ciclo puede completarse con una buena plataforma de intermediación, algo para nosotros muy importante, y en cuyo desarrollo estamos participando. En la medida en que se firmen acuerdos entre organismos se disponga de servicios y convenios, existirá interoperabilidad real. PROCESA convierte esa interoperabilidad real en interoperabilidad amable, tecnología cuya implantación no duele, lo cual en pocas palabras significa: aprovechar lo que ya se tiene dándole valor, evolucionándolo y haciéndolo sencillo y práctico en términos de esfuerzo y costes”.

PROCESA es un producto que se ha desarrollado en un laboratorio de I+D+i, durante quince meses, en el que han intervenido quince personas de media y, entre ellas, profesionales de la factoría de software que tenemos en León. Su filosofía principal se sustenta en la reutilización de componentes e interoperabilidad. Mnemo ha desarrollado “tecnología para resolver problemas de forma práctica, que ofrece ahorro de tiempo, desarrollo y costes, incluso en

las tareas de mantenimiento posteriores al desarrollo. En la actualidad, estamos desarrollando prototipos en una semana”.

Una vez realizada la presentación del producto y de la compañía, su Director de Sector Público Fernando de Hoces intervino para compartir su idea de que “cuando un organismo regala o pone a disposición de otros la solución que le han desarrollado a medida, la adaptación de la solución al nuevo entorno requiere plazos largos y grandes costes. Si un organismo pretende poner a disposición de otros la solución a una problemática común debería encargar un producto abierto, que funcione en cualquier entorno y no una solución que se desarrolle sobre un entorno propietario y precisa adaptaciones cuando sale de ese entorno. Un producto nace con la filosofía

de instalarse en cualquier entorno desde su concepción. Si no es posible desarrollar a medida un producto de estas características, lo que hay que hacer es ir al mercado y comprarlo”.

Clonación más que reutilización

Tras la presentación de la compañía y de su producto PROCESA, se inició un debate que abrió Francisco Antón. El directivo, enlazando con el tema de la reutilización propone ir más allá “yo hablaría de clonación dentro del organismo o en otros organismos, no de los procedimientos de servicio al ciudadano, sino de los internos”. Ante esta propuesta, García Vicent explicó como, por un lado, “todo lo que hemos desarrollado está basado en estándares de mercado, y tenemos la capacidad de clonar, importar o exportar proyectos. Hablamos de aumentar productividad y reducir tiempos”. Y por otro, prosigue el directivo de Mnemo “construir todos los procedimientos de la Administración Pública lleva mucho tiempo, pero podemos trabajar en soluciones verticales. Estamos desarrollando una solución vertical para las AA.PP. y otra segunda, para entidades bancarias relacionadas con la digitalización. Nos estamos enfocando en detectar procedimientos de interés general en las AA.PP., como por ejemplo dar solución a la problemática de la sede electrónica y la definición rápida de estados de un procedimiento dentro de PROCESA”.

El corto periodo de tiempo que queda para cumplir los objetivos de la Ley 11/2007 es un hecho que, nuevamente, sale en el debate. Es precisamente, Carlos Maza, Vicepresi-

dente de ASTIC, quien comparte su preocupación sobre el volumen de trabajo encomendado y los plazos con los que se cuentan. Ante esta situación, es obvio que se establecen prioridades y como exponía Maza “si nos quedan nueve meses para acabar el año, y la relación de procedimientos que tenemos está en torno a los mil quinientos, están informatizados los de alto impacto, y los que quedan son de poco uso, de bajo impacto. Los primeros, con Ley o sin ella, se habrían informatizado. Con el esquema tan sencillo que presenta la Ley, se pueden informatizar o telematizar parte de los procedimientos”. Porque, “otra solución no va a ser factible con el tiempo que tenemos. Pues cualquiera que divida los procedimientos que tiene en su organismo, entre el tiempo que queda, casi sale a uno por día. Quedan muchos procedimientos, parecidos, de poco uso, que no requieren un nivel de informatización y de detalle como los otros. No va a ser posible un gran nivel de detalle, hacerlo a medida, pero si van a unidades gestoras diferentes, distintos usuarios... no se trata de hacer una clonación, sino de una pequeña evolución de cada uno de ellos”. ¿Y cómo nos puede ayudar Mnemo con esto?, pregunta Maza.

Con un producto, lo que consigues es acortar plazos de diseño, desarrollo e implantación de un procedimiento, PROCESA te ayuda a ello, apunta Fernando de Hocés. Porque, interviene Fernando García Vicent, “ya hay algunos organismos con los que estamos trabajando para resolver este mismo problema que nos expones. PROCESA es la solución que acorta plazos y costes, frente a la alternativa de un desarrollo a medida”.

Abundando en la Ley 11/ 2007, Carlos Maza comenta como lo que encomienda es “dotar al ciudadano de interlocución telemática a todos los procedimientos que tenemos, pero ni en la Ley ni en el Reglamento se habla de que el funcionamiento interno de las AA.PP. debe de ser telemático”. En lo que se está ahora es “en el escaparate de Internet, y en 2011 ya entraremos a telematizar la parte trasera”.

La solución que Mnemo ofrece para lograr las metas con los plazos que se tienen es PROCESA. Fernando García Vicent explica cómo “se puede establecer un modelo en el que el único actor sea el ciudadano y evolucionarlo en el futuro expandiéndolo a la parte administrativa. En principio, nos limitamos a ofrecer vías de interlocución telemática al ciudadano. Pero, la arquitectura la tenemos disponible para las funciones que más adelante pueda necesitar”. Porque, “centrarse en lo que ahora tenemos que acometer, no inhabilita para que después desarrollemos más cosas. Si las desarrollamos a medida, nos va a llevar más tiempo y el coste va a ser mayor”. En el caso concreto que estamos



Fernando García Lahiguera, Director General de MNEMO



Fernando de Hocés, Director de Sector Público de MNEMO

viendo, “se puede hacer un procedimiento en una semana. Simplificar significa: trabajar con un esquema y una arquitectura que tiene mucho peso por debajo y que no me duele instalar porque no me lleva mucho tiempo”. De lo que se trata es de “reducir el alcance funcional que quiero dar a cada procedimiento en este momento, pero asegurando que el desarrollo actual puede ser evolucionado en el futuro aprovechando la inversión realizada”.

El estado de tramitación es uno de los temas que más preocupa a Francisco Antón, como el mismo expone: “A estas alturas, no se han definido unos estados de tramitación. Sé que me relaciono en la entrada con el ciudadano, penetro en el submundo del procedimiento, que lo hago o no, pero »



Fernando García Vicent, Director de Tecnología e Innovación de MNEMO

¿al ciudadano qué le digo? En cuanto se desarrolle la parte telemática ¿cómo podemos tener un punto de referencia para proseguir?

Si tuviera que hacerlo con un desarrollo a medida, “tendría que dirigirme al MAP y solicitarle información de requisitos y estados. Pero si dispones de una máquina de estados con un sistema de modelación, dibujo los estados que tenemos y empezamos a procesar automáticamente y desplegamos; si quiero incluir modificaciones en el procedimiento establecido, gestionamos versiones dentro de los procesos que están desplegados en la máquina de estados. El control de estados va en función de lo que defines en por medio de la configuración del producto”, responde García Vicent.

La seguridad y la compatibilidad preocupan a Fernando Martín. Porque, como apunta el directivo TIC de la Administración, “todos los datos están sobre distintos gestores de base de datos. Y, ¿qué compatibilidad hay con todos los que actualmente existen y cómo se reflejan los distintos niveles de seguridad que, a través de ellos, tenemos actualmente o de los propios sistemas de seguridad que tienen estos vectores para el acceso de los datos de la información?”. Y más “en este caso, cuando es vía telemática desde fuera. García Vicent explica cómo Mnemo “ha concebido la arquitectura necesaria para ir creando distintos servicios de acceso a datos. Hoy tenemos desarrollados todos los conectores asociados a las principales gestores de bases de datos y seguimos desarrollando”. Además,

prosigue “tenemos la ventaja de que podemos desarrollar los que queramos, la arquitectura no varía”.

Por otro lado, continúa la explicación: “Desde el punto de vista de la seguridad, PROCESA permite la integración con sistemas de gestión de usuarios y seguridad basados en LDAP v3. Igualmente, debido a su arquitectura desacoplada permite la adaptación a sistemas externos de gestión de seguridad basados en soluciones de terceros, por ejemplo para realizar Single SignOn o gestión de identidades. En lo relativo a la interconexión con fuentes de datos heterogéneas, el roadmap de producto de PROCESA incluye también la posibilidad de integrar soluciones de Servicios de Datos de terceros, las cuales encapsulan la problemática de gestión de fuentes de datos heterogéneas y el control de transacciones distribuidas.”

Y, ¿cómo nos enfrentamos a las actualizaciones de versiones del producto? ¿Qué rapidez de respuesta ofrece Mnemo para adaptarlo? “Tenemos toda la flexibilidad y capacidad para hacer evolucionar el producto, controlamos el código porque es nuestro y podemos tomar decisiones de diseño rápidamente, lo cual no se puede asegurar con un producto mastodóntico, cuyas decisiones de evolución dependen de una gran multinacional”, explica García Vicent. Por otro lado, la unidad de I+D+i de la compañía ya ha creado la estructura de soporte de producto, que tras la venta, evoluciona el producto y proporciona el nivel de soporte necesario para los clientes de PROCESA.

Otro caballo de batalla con el que tiene que lidiar el directivo TIC de la Administración es el adelgazamiento de sus equipos humanos. Por tal motivo, Celia Tenés, plantea su preocupación sobre qué tipo de perfiles, qué formación se requiere, qué recursos deben tener las personas de los equipos TIC “para que la herramienta no se convierta en un cuello de botella cuando no haya soporte del equipo de PROCESA y no tenga que llamar a externos”

El Director de Tecnología e Innovación de Mnemo vuelve sobre su teoría de la sencillez y claridad. Dos conceptos que se han tenido muy en cuenta a la hora de diseñar PROCESA. “Hemos intentado aportar herramientas con gran nivel tecnológico y de simplificación para lograr que la transferencia de tecnología sea muy rápida. Hemos intentado poner la sencillez al servicio de la Administración.

En la base de nuestra filosofía está no tener inconveniente en ceder el conocimiento necesario”. La compañía imparte un curso de cuarenta horas de formación en el que se tratan todas las herramientas básicas y otro de ochenta en el que se profundiza más en el producto y en los ejercicios prácticos.

Cuando ya se está llegando al término del encuentro, Carlos Maza recuerda que la dependencia tecnológica no gusta en la Administración y que “antes de casarse con ningún producto o solución” hay que tener la certeza de continuidad, la garantía de soporte y la existencia de un esquema de documentación y transferencia tecnológica.

Fernando de Hoces contesta que PROCESA es un producto registrado en el Registro de la Propiedad Intelectual y los programas fuentes se encuentran depositados ante notario. En la escritura se dice de forma expresa que, en caso de desaparición de Mnemo, los programas fuentes están a disposición de todo organismo que haya contratado el producto. A la vez, tal y como explicó Fernando de Hoces, la compañía está “firmando acuerdos estratégicos con grandes integradores, que se cerrarán en unos meses, lo que refrendará la continuidad y seguridad de nuestro producto”. Por otra parte, en el esquema nacional de seguridad “estamos en proceso para la obtención de la etiqueta EAL +, de manera que cuando obtengamos esta etiqueta en unos dos meses, nuestro producto tendrá el aval de seguridad otorgado por el CNI”.

Si “te casas con PROCESA, lo estás haciendo con un producto abierto hecho para acortar plazos y para ahorrar costes de implantación de procedimientos y por lo tanto acorde con los recortes presupuestarios”.

Para finalizar, Fernando de Hoces afirmó que “dado que el producto ha sido cofinanciado por el Ministerio de Industria, los costes de la licencia son bajos y van en función del número de procedimientos a implantar”.

Francisco Antón dio por terminada la sesión, agradeciendo la participación a los asistentes. 🍷



Juan José Rodríguez, Gerente de Producto I+D+i de MNEMO



Leonor Torres, Adolfo Arquimbau y Miguel Olivera