

XXII Promoción TIC



POR ÁNGEL FERNÁNDEZ BUENO

Técnico Superior de Proyectos Informáticos
SG de Aplicaciones de Presupuestos y Fondos
Comunitarios.

Intervención General del Estado
Maria de Molina 50, 28006 Madrid



Los miembros de la XXII Promoción TIC, en compañía de Su Majestad el Rey Felipe IV, el Secretario de Estado de Administraciones Públicas, Antonio Beteta, y el Secretario General de Administración Digital Domingo Molina, en la audiencia concedida por el Monarca en el Palacio de la Zarzuela.

La XXII promoción del Cuerpo Superior de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la AGE, se puede considerar la última de las promociones afectadas por las restricciones de personal de la Administración del Estado. Después de un año sin convocatoria (2012), las OPE del 2013 y 2014 se mantuvieron por debajo de las 30 plazas, por lo que el proceso selectivo se caracterizó por una fuerte competencia para conseguir las tan ansiadas plazas de funcionario de carrera.

En nuestra convocatoria, se ofertaron un total de 29 plazas, 23 de acceso libre y 6 de promoción interna. Al primer examen se presentaron un total de 695 opositores, es decir, un ratio aproximado de 24 aspirantes por plaza. El proceso se caracterizó por la falta de incidentes reseñables, quedando un total de 56 opositores para el cuarto y definitivo examen. En el turno de acceso libre, el ratio aspirante/plaza fue de 1.6, lo que resultó, más o menos, equivalente a lo sucedido en la convocatoria anterior.

Con ese estupendo ratio, nos enfrentamos a un cuarto y último examen que fue, por decirlo de alguna manera, sorprendente. Recuerdo que abrí el sobre del examen y me encontré con tres cuadernillos, que, solo leerlos, ya me llevó una buena parte del precioso tiempo que tenía para realizar el examen. Qué decir tiene, que tratar de entender cuál era la solución que buscaba el tribunal me iba a consumir otra buena parte del poco tiempo con que contábamos. Los que habéis pasado por la experiencia de realizar este cuarto ejercicio, sabéis que no hay lugar para preocuparse de lo que está pasando en el aula durante el examen, pero, en mi caso, sí que tuve la curiosidad de observar las caras de mis compañeros de aula y os puedo prometer que lo que vi en sus rostros fue un verdadero poema. Supongo que la mía no era muy diferente a la de ellos. Al final, salimos del paso como pudimos y contestamos lo que buenamente alcanzamos a contestar. La suerte estaba echada y ya sólo nos quedaba defender nuestro examen delante del tribunal (defendiendo lo indefendible en algunos casos) y esperar el resultado.

El momento de recibir las notas queda, sin duda alguna, grabado en nuestras mentes de manera equivalente a los sucesos más relevantes de nuestras vidas. Ese momento de alegría y de liberación para los que conseguimos aprobar es algo inenarrable y quedará, estoy seguro, como uno de los hitos más importantes y felices de nuestro “breve paso por este valle de lágrimas”. Esto sucedió a finales de junio de 2015. Nos quedaba todo el verano por delante, sin apuntes de la oposición, pudiéndonos dedicar plenamente a nuestros seres queridos y a nuestras aficiones. Por fin nos habíamos librado del yugo opresor de las obligaciones de todo aquel que oposite a un proceso selectivo tan exigente como el nuestro.

Después del verano, los acontecimientos se sucedieron bastante rápido. A mediados del mes de septiembre empezamos, con toda nuestra ilusión, el curso selectivo, que duró hasta junio del año siguiente. Conocer a tus compañeras y compañeros de promoción, organizarse para hacerse cargo de la nueva temporada de preparaTIC, empezar a conocer, para los que éramos nuevos en el lugar, los entresijos de esto que llamamos Administración Pública y, por qué no, las cervezas en los bares de los alrededores del INAP de la calle Atocha con los nuevos colegas, cubrían por completo nuestras jornadas. Como ocurrió en años anteriores, casi ya finalizado el curso, tuvimos la suerte de conocer de primera mano las Instituciones Europeas, viviendo en Bruselas durante toda una semana. Y os puedo asegurar que, vivir, vivimos muy bien durante esa semana.

Otro punto importante durante este periodo, fue el trabajo desempeñado por la práctica totalidad de los componentes de la promoción en preparaTIC XXIII. A estas alturas poco se puede decir una iniciativa como ésta, envidiada por todos los demás cuerpos superiores de la Administración del Estado y que tan buena imagen da del nuestro. Con tantos años de rodaje, teníamos poco margen de mejora, pero, aun así, fuimos capaces de incorporar alguna que otra novedad, como la de grabar en video las 15 sesiones que organizamos, para ayudar a la nueva hornada de opositores. Algo conceptualmente tan simple, pero con las complicaciones tecnológicas y organizativas que podéis imaginar, tuvo una aceptación inmediata por parte de la comunidad de opositores, al mejorar sensiblemente el aprovechamiento de dichas sesiones, sobre todo para aquellos que vivían fuera de Madrid. Nuestro primer vídeo colgado en el canal de YouTube, incluía la grabación dando la bienvenida y ánimos a la nueva generación de opositores, del Director de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la AGE, D. Domingo Molina. Este video ha recibido, a día de hoy, casi 3.000 visitas. En el global, se ha alcanzado una media de 1.300 visitas en cada uno de los vídeos de la serie preparaTIC XXIII.

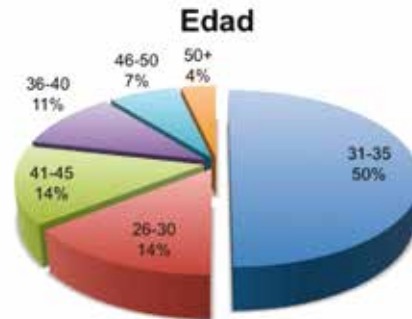
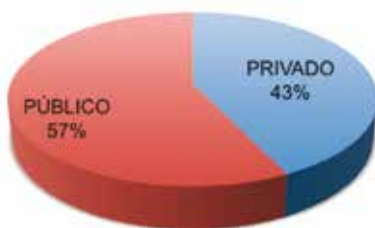
Pero todo lo bueno llega a su fin y nuestro curso selectivo también. Sé, de buena tinta, que la mayoría de nosotros hubiésemos firmado por una prórroga indefinida del curso, pero la cruda realidad siempre se impone sobre las ilusiones y, al final, tuvimos que elegir la plaza en la que íbamos a pasar el próximo periodo de nuestras vidas y por la que tanto habíamos luchado y sufrido durante el proceso selectivo. Los plazos, gracias al empeño y profesionalidad de los responsables del procedimiento, fueron muy rápidos: en mayo habíamos acabado el curso, el 30 de ese mes, recibíamos nuestro título de funcionarios de carrera y el 10 de junio, algunos de nosotros ya tomábamos

posesión de nuestra ansiada plaza. Empezaba una nueva época en nuestras vidas.

Sin embargo, no se acababan ahí las sorpresas para la promoción. A semejanza de otros cuerpos superiores y siguiendo la estela de nuestros compañeros de cuerpo de Astic, que fueron recibidos en abril del 2016, en audiencia real, por el Jefe del Estado, SM el rey Felipe VI, para celebrar el XXV aniversario de la fundación de nuestro cuerpo, tuvimos la ocurrencia de que recibiera, de forma análoga, a la XXII promoción, para lo que se movilizaron todos los hilos que fueron necesarios, bien asesorados por alguna miembro de la junta Astic. La verdad, no teníamos muchas esperanzas de conseguirlo, pero, para sorpresa nuestra, la Casa Real aceptó nuestra petición, y en septiembre fuimos recibidos en la Zarzuela, en un acto que consideramos un espaldarazo definitivo a la importancia que el Cuerpo Superior de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la AGE está tomando en el proceso de modernización y de transformación de las Administraciones Públicas. Fue una jornada muy interesante, donde pudimos departir amablemente con el Jefe del Estado, y donde escuchamos, de primera mano, sus opiniones acerca del futuro de las Administraciones Públicas y de la importancia que la tecnología y, por ende, nuestra labor, tiene en su modernización y adaptación a las necesidades que demandan los ciudadanos. Por su lado, entre otras cosas, nosotros le comunicamos nuestro deseo de que la audiencia a la que habíamos sido invitados se institucionalizara en el futuro, abriendo así, dicha posibilidad a las próximas generaciones de TIC Ar.

Para acabar, me gustaría presentaros una serie de estadísticas de la promoción y, a continuación, las experiencias, en forma de breve cuestionario, de alguno de los componentes de la promoción, que os permitirá conocer nos un poco mejor.

Sector laboral de Procedencia



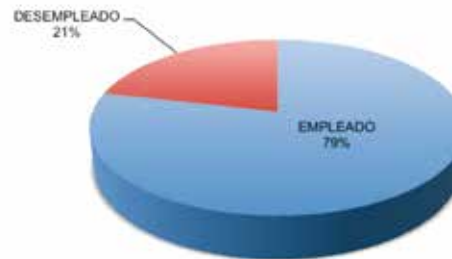
Estudios



Experiencia



Situación laboral



Faustino Ángel Sánchez García

Técnico Superior de Proyecto Informático.
Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente.
Paseo de la Infanta Isabel 1, Madrid.



¿Podrías describir brevemente tu puesto de trabajo y tu día a día?

Trabajo en el área de comunicaciones de la Subdirección General de Sistemas Informáticos y Comunicaciones y, como tal, mi trabajo está relacionado con la gestión de la red del Ministerio a todos

los niveles: operación, incidencias y mantenimiento, pero también gestión general, evolución de la red o contratación.

Todo ello está enmarcado en líneas muy diversas dentro de las comunicaciones, ya que llevamos desde los cableados y la electrónica (switches, routers, puntos de acceso, etc.) hasta la telefonía, viodeoconferencia, seguridad informática o diversas herramientas de gestión de red.

¿Qué destacarías de tu puesto de trabajo?

La diversidad del trabajo y la posibilidad de realizar tanto tareas puramente técnicas como otras más relacionadas con la gestión. Además, me ha sorprendido, quizás por el lugar de dónde vengo, la criticidad de buena parte del trabajo que hacemos en el día a día, ya que, al final, el funcionamiento general del Ministerio depende de que no haya problemas en nuestra área.

¿Qué es lo que más te ha sorprendido de trabajar en la Administración? ¿Es lo que esperabas cuando decidiste opositar?

Yo vengo del mundo de la investigación, ya que estuve más de 8 años trabajando en la universidad. El cambio, por lo tanto, y a pesar de continuar en el sector público, ha sido grande, pero en general coincide con lo que esperaba cuando opositaba. Aquí se aprecia con claridad la repercusión real de todo lo que haces, su impacto directo tanto en el entorno de trabajo (en definitiva, buena parte de los servicios que desplegamos son internos, para facilitar las tareas horizontales y sectoriales del Ministerio) como en la sociedad. Además de eso, me ha sorprendido el estupendo ambiente entre los compañeros dentro del área en la que trabajo.

¿Qué es lo que más te motiva de trabajar en la administración?

Poder trabajar por el bien común, para desarrollar, mantener y mejorar servicios públicos que puedan ser disfru-

tados, directa o indirectamente, por todos los ciudadanos por igual.

Manuel Suárez Aguilera

Técnico Superior de Proyecto Informático .
Área de Comunicaciones de la SFP.
Secretaría General de Administración Digital .
Dirección del Centro de Destino: c/ María de Molina nº50



¿Podrías describir brevemente tu puesto de trabajo y tu día a día?

Soy responsable de varios proyectos del área de comunicaciones. Mi trabajo consiste en el seguimiento de estos proyectos, la coordinación entre los distintos actores participantes (entidades, gestores, técnicos,...) de mi área y a la vez, con otras áreas de la Subdirección.

¿Qué destacarías de tu puesto de trabajo?

El reto que supone ofrecer un servicio a una red de delegaciones y organismos repartidos por todo el territorio nacional, un escenario complejo y heterogéneo.

¿Qué es lo que más te ha sorprendido de trabajar en la Administración? ¿Es lo que esperabas cuando decidiste opositar?

En mi caso ya había pasado por dos sitios muy distintos de la Administración (un organismo grande y una Universidad), y a su vez, la SGAD es un sitio muy distinto a los otros dos. Como órgano gestor y coordinador de servicios TIC, la SGAD me parece un lugar muy interesante para trabajar, por sus objetivos, y porque se está en permanente contacto con muchos otros organismos, se tiene la sensación de que el trabajo hecho está dando grandes resultados.

¿Qué es lo que más te motiva de trabajar en la administración?

Reconforta ver que gracias a las TIC se ofrecen a los ciudadanos cada día más y mejores servicios, más eficientes y más accesibles, permitiendo acercar al ciudadano a las Administraciones Públicas, y a su vez, facilitando su participación en los asuntos públicos.

Cristina Palacios Gómez

**Técnico Superior de Proyectos Informáticos.
Servicio Público de Empleo Estatal.
Calle Condesa de Venadito 9, Madrid.**



¿Podrías describir brevemente tu puesto de trabajo y tu día a día?

Mi puesto de trabajo consiste en la gestión y coordinación de proyectos, en concreto enmarcados dentro del ámbito de la cofinanciación de bonificaciones a la contratación por el Fondo

Social Europeo, con el objetivo de mejorar la eficacia y conveniencia de los sistemas de información que rigen los procedimientos relacionados. El día a día implica labores de planificación, especificación de requisitos y análisis, control, seguimiento y evaluación de todo el proceso de desarrollo, que es llevado a cabo por personal externo.

¿Qué destacarías de tu puesto de trabajo?

Por una parte, trabajar en proyectos que acaban de arrancar brinda la oportunidad de adentrarse en ellos desde su inicio y gestionar activamente todo su ciclo de vida. De esta forma, el vínculo que se forma con el trabajo es parte de la motivación. Además, la responsabilidad concedida va acompañada a su vez de una gran libertad y múltiples posibilidades en la ejecución del trabajo. En este sentido, disponer de la capacidad de innovar y aplicar nuevas ideas es un gran estimulante.

Por otra parte, es significativo el grado de conocimiento de los aspectos concretos de los procesos de negocio que se adquieren, así como la complejidad de los mismos, lo cual convierte en vital la coordinación y comunicación con las unidades de gestión.

¿Qué es lo que más te ha sorprendido de trabajar en la Administración? ¿Es lo que esperabas cuando decidiste opositar?

A grandes rasgos, y siendo un mundo laboral mucho más burocrático y complejo del que yo conocía, sí es lo que esperaba cuando decidí opositar. Mi mayor sorpresa ha sido la enorme dispersión y duplicidad que existe en cuanto a las fuentes de información que maneja la Administración y la problemática que esta falta de un enfoque integrado conlleva. He aprendido que uno de los grandes retos de la transformación digital, junto con la consolidación de infraestructuras, el aumento de la eficiencia, una mayor y mejor interoperabilidad, etc., es también la unificación de las fuentes de información en repositorios de referencia únicos que solventen los obstáculos que supone, por ejemplo, que un mismo dato pueda provenir de orígenes

distintos y divergir de unos a otros porque el ciudadano lo haya comunicado por vías distintas a diferentes organismos.

¿Qué es lo que más te motiva de trabajar en la administración?

Que la finalidad última del trabajo sea aportar un beneficio al conjunto de la sociedad, contribuyendo con una visión propia. Sentir que lo que haces puede ser realmente útil, que es una pequeña pieza de un puzle mucho mayor y que construimos entre todos, le da sentido.

Beatriz Calzadilla Revuelto

**Técnico Superior de Proyecto Informático.
Servicio Público de Empleo Estatal,
Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
C/ Condesa de Venadito, 9, Madrid.**



¿Podrías describir brevemente tu puesto de trabajo y tu día a día?

Pertenezco a una Unidad de reciente creación dentro de la SGTIC, el GAP (Grupo de Apoyo a Proyectos), que depende directamente de la Subdirección. Mi trabajo consiste en coordinar y

liderar la mejora e implantación de los procesos internos de la SGTIC. Se trata de una labor que implica todo un ciclo, que consiste en recabar información de las distintas Áreas acerca de los procesos bajo estudio, analizar sus puntos fuertes y débiles, realizar propuestas de mejora tratando de potenciar las buenas prácticas, y conseguir que estas propuestas se lleven a cabo en todas las Áreas implicadas. Finalmente, verificamos y comprobamos que los procesos se realizan según lo establecido, una vez que están implantados. Por ejemplo, uno de los proyectos en los que estamos trabajando ahora es la revisión de la metodología de desarrollo SW.

¿Qué destacarías de tu puesto de trabajo?

Su transversalidad, aunque en ocasiones puede convertirse en un arma de doble filo. El hecho de trabajar con las distintas Áreas de la SGTIC permite conocer el trabajo que todas ellas realizan, lo que me proporciona una visión global que difícilmente podría conseguir desempeñando cualquier otro puesto. Por otra parte, esto ralentiza en parte cualquier proyecto que se esté llevando a cabo, debido a que prácticamente todo el personal de la Subdirección está involucrado. Por ello, resulta altamente complicado obtener resultados alcanzables a corto plazo. Asimismo, el hecho de que cada Área tenga que lidiar con su propio trabajo del día a día hace que en ocasiones los procesos de mejora pasen a un segundo plano.

No obstante, asumo todos estos obstáculos como un reto y creo que pesan más las satisfacciones que cualquier dificultad con la que me pueda encontrar. Además, desde el principio todo el personal se ha mostrado muy colaborador, y valora la labor del GAP y la necesidad de las mejoras que se realizan.

¿Qué es lo que más te ha sorprendido de trabajar en la Administración? ¿Es lo que esperabas cuando decidiste opositar?

En mi Organismo se da la particularidad de que existe una gran escasez de funcionarios A1, por lo que todo el personal de la SGTIC, independientemente de su nivel, se encuentra muy implicado en el trabajo diario, incluso asumiendo labores de gestión. Ese compromiso con el Organismo y esa motivación hacia la labor que desempeñamos han resultado ser una sorpresa muy positiva. Aunque lo que verdaderamente me ha sorprendido gratamente ha sido el poder acceder a un puesto de estas características, puesto que cuando empecé a opositar esperaba que optáramos a puestos en la ya consabida dicotomía desarrollo/sistemas.

¿Qué es lo que más te motiva de trabajar en la administración?

El hecho de que al final el máximo beneficiado sea el ciudadano. En particular, destacaría la gran responsabilidad que tenemos como parte tecnológica de la Administración, de cara a ofrecer a los ciudadanos un mejor servicio y simplificar sus trámites con ésta. Actualmente la tecnología desempeña un papel clave en la Administración, por lo que como funcionarios TIC debemos buscar activamente la mejora y poner todo nuestro empeño en ofrecer servicios de calidad.

Oscar Cedenilla Garzón

Jefe de Área de Informática.

Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía.

C/ Santa Isabel, s/n



¿Podrías describir brevemente tu puesto de trabajo y tu día a día?

Soy responsable del área de informática, donde nos hacemos cargo de la gestión y funcionamiento de los sistemas de información y de todos los servicios subyacentes que dan servicio

a las distintas áreas del Museo: Colecciones, Exposiciones, Restauración, etc...

Desde el área se han iniciado proyectos e iniciativas para facilitar tanto a usuarios como a trabajadores del Museo,

una gestión más eficiente de sus necesidades, adaptándolas a las demandas que implica en la actualidad la cantidad de información existente y su tratamiento.

¿Qué destacarías de tu puesto de trabajo?

La necesidad de abarcar todos los servicios de informática te permite tener una visión global del organismo en sus relaciones tanto con los ciudadanos como con el resto de administraciones y organismos públicos, permitiéndote valorar posibles puntos de mejora. Me gustaría poder seguir avanzando en proyectos de modernización de la infraestructura para que vaya en la línea de transformación que estamos viviendo y que en consecuencia demandamos.

¿Qué es lo que más te ha sorprendido de trabajar en la Administración? ¿Es lo que esperabas cuando decidiste opositar?

Desde que entré en la administración en el año 2008, he visto la evolución de las TIC primero en Biblioteca Nacional y después en el Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía, siendo partícipe de muchas de las medidas, especialmente las medidas impulsadas por CORA.

Cuando empiezas en una organización tan grande como la administración, no eres capaz de imaginar la cantidad de proyectos existentes y sus implicaciones en la relación con los ciudadanos. Una vez dentro, sientes la necesidad de acometer proyectos que acerquen nuestro trabajo diario hacia una verdadera administración digital.

¿Qué es lo que más te motiva de trabajar en la administración?

Lo más motivante de trabajar en la administración es la posibilidad de que tu trabajo repercuta positivamente en una gestión más sencilla y un tratamiento más ágil de la información para la sociedad fomentando la administración electrónica y cambiando la forma de relacionarnos con las administraciones.

Jorge Grande Vicente

Jefe de Servicio.

S. G. de Tecnologías de la Información.

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

Paseo del Prado, 18-20, Madrid.



¿Podrías describir brevemente tu puesto de trabajo y tu día a día?

Actualmente trabajo en la Subdirección General de Tecnologías de la Información del Ministerio de Sanidad, en el área de proyectos del Sistema Nacional

de Salud. En esta área, se gestionan un gran número de proyectos de interoperabilidad con las CCAA a través del Nodo Central del Sistema Nacional de Salud, como por ejemplo Tarjeta Sanitaria, Historia clínica digital del SNS y Receta electrónica.

El trabajo que llevo a cabo en el día a día es muy variado, desde gestión de diferentes proyectos, toma de requisitos y reuniones con los usuarios funcionales del Ministerio para alinear necesidades y detectar puntos de mejora, hasta coordinación y supervisión de los trabajos realizados por proveedores, realización de estudios de viabilidad y tareas de contratación.

¿Qué destacarías de tu puesto de trabajo?

La interacción diaria con los diversos actores involucrados en los sistemas de información que llevamos en la Subdirección: usuarios internos del Ministerio, usuarios funcionales, CCAA, proveedores, etc. Lo bueno de interactuar con perfiles tan variados (tecnológicos, sanitarios, jurídicos...) es que adquieres una visión más global del negocio al mismo tiempo que aprendes diariamente de todos ellos.

Asimismo, destacaría la oportunidad de participar en proyectos del ámbito sanitario de gran repercusión e impacto a nivel nacional e incluso internacional. Es muy interesante ver cómo la aplicación de las TIC contribuye enormemente a mejorar la eficiencia del sector sanitario.

¿Qué es lo que más te ha sorprendido de trabajar en la Administración? ¿Es lo que esperabas cuando decidiste opositar?

Me ha sorprendido gratamente la gran cantidad de proyectos que salen adelante en el Ministerio a pesar de la escasa proporción de funcionarios TIC. Según la edición 2016 del informe Reina, de todo el personal del Ministerio de Sanidad, tan sólo el 0,9% corresponde a personal TIC. A pesar de ello, están en producción más de 400 aplicaciones, muchas de ellas en constante evolución.

En cuanto a mis expectativas, de momento se han visto superadas con creces: proyectos altamente interesantes con implicación directa o indirecta en el ciudadano y compañeros altamente cualificados y comprometidos con su trabajo.

¿Qué es lo que más te motiva de trabajar en la administración?

Sin duda, saber que con tu trabajo puedes contribuir a mejorar la Administración y en definitiva, mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Considero que, a pesar de todo el esfuerzo que nos ha costado llegar donde estamos ahora, somos unos privilegiados y por ello debemos

aprovechar cada uno de los retos que se nos planteen para conseguir una Administración eficiente, cercana y centrada en el ciudadano.

Miguel Ancochea Nodal

**Técnico Superior de Proyectos Informáticos.
DG del Catastro, SG de Estudios
y Sistemas de Información.
Paseo de la Castellana 272, Madrid.**



¿Podrías describir brevemente tu puesto de trabajo y tu día a día?

Soy responsable de gestión de proyectos de desarrollo, así como gestión de incidencias dentro de la plataforma de trabajo y gestión de cartografía del Catastro, SIGCA, Sistema de Información

Geográfica Catastral. Esta se utiliza internamente tanto en los Servicios Centrales como en las múltiples gerencias territoriales cuando la tramitación de un expediente requiere alterar gráficamente las parcelas, así como los elementos relacionados. También recibe y procesa las modificaciones que remiten otros interlocutores y técnicos competentes como los fedatarios públicos (Registradores de la Propiedad y Notarios), empresas y encomiendas o Ayuntamientos. Asimismo, colaboro en actividades formativas relacionadas con la plataforma, y también en el desarrollo de planes estratégicos de sistemas, horizontales para la DG.

¿Qué destacarías de tu puesto de trabajo?

Se trata de un puesto en el que las directrices, buenas prácticas y procedimientos generales están claros pero al mismo tiempo, deja bastante espacio para la iniciativa, creatividad y toma de decisiones. Me permite además aprender continuamente de compañeros con una amplia experiencia en el negocio, y todo ello en un buen ambiente de trabajo.

¿Qué es lo que más te ha sorprendido de trabajar en la Administración? ¿Es lo que esperabas cuando decidiste opositar?

Creo que en líneas generales se parece bastante a lo que conocía de mi experiencia previa en la empresa privada. Sin embargo, por un lado se requiere mayor conocimiento del negocio específico, el cual en el caso del Catastro es amplio y complejo, e implica un aprendizaje continuo y dilatado en el tiempo. Por otro lado, he encontrado mayor espacio para la responsabilidad e iniciativa individual. Este último aspecto lo buscaba a la hora de opositar e incluso estaba entre mis expectativas, al menos en los niveles en

los que nos movemos los TIC. Afortunadamente, he podido constatarlo.

¿Qué es lo que más te motiva de trabajar en la administración?

Siempre he pensado que la tecnología debía funcionar como un instrumento público y democratizador, siendo muy conscientes del coste, pero no totalmente condicionado a la rentabilidad, y sobre todo a la rentabilidad a cualquier precio. En mis últimos años en el sector privado TI, esa parecía ser una tendencia clara y preocupante. El enfoque de la administración, en el que se entiende la tecnología como servicio público, me resulta más coherente y motivante.

Mariam Dobón Muñoz

**Técnico Superior de Proyecto Informático.
Secretaría General Adjunta de Informática (SGAI).
Delegación del Consejo Superior de Investigaciones Científicas en la Comunidad Valenciana.
Cronista Carreres, 11 2C Valencia.**



¿Podrías describir brevemente tu puesto de trabajo y tu día a día?

La función principal de mi puesto de trabajo es la representación e interlocución de la SGAI en la Comunidad Valenciana con las unidades TIC de los 11 centros e institutos de investigación del CSIC ubicados en la misma. Ello implica el análisis de situación de los centros, la colaboración para la implementación de planes y políticas, la puesta en marcha de nuevos proyectos y la coordinación de acciones para la formación o implantación de tecnologías. Asimismo, la colaboración con la organización central de la SGAI es continua, tanto en el desarrollo de proyectos de carácter general a distancia, como en el desarrollo de normativa y políticas, aportando la perspectiva de los centros de investigación. Por otro lado, la Delegación del CSIC en la Comunidad Valenciana tiene previsto trasladarse próximamente a una nueva sede en el centro histórico de Valencia, por lo que a las funciones anteriores se añade la de estimación, planificación e implantación de las infraestructuras TIC necesarias para su funcionamiento.

¿Qué destacarías de tu puesto de trabajo?

El puesto de trabajo tiene dos características que lo hacen especialmente interesante. Por un lado, la versatilidad y alcance del mismo, ya que, al ser la antena de la SGAI en Valencia, debo conocer todos los ámbitos de las TIC y estar permanentemente actualizada con las actuaciones

y proyectos que se están llevando a cabo. Por el otro, es un puesto que tiene una alta dosis de relaciones personales, tanto con mis compañeros en los servicios centrales, como con los de los centros de investigación y otras administraciones públicas de la Comunidad Valenciana, pues un 70% de los centros del CSIC en esta Comunidad son mixtos, es decir, de gestión compartida con universidades y/o otras administraciones públicas valencianas.

¿Qué es lo que más te ha sorprendido de trabajar en la Administración? ¿Es lo que esperabas cuando decidiste opositar?

Aunque yo ya me encontraba trabajando en la Administración anteriormente, lo que más me sorprendió en su momento fueron los excelentes profesionales que hay trabajando dentro, y son o han sido mis compañeros. La Administración era una gran desconocida para mí antes de entrar, y me resultó muy gratificante conocer la realidad administrativa de la mano de personas con tanta motivación y conocimientos. En cierto modo sí que es lo que esperaba, puesto que durante el curso selectivo ya se van desvelando las funciones que vas a acabar desempeñando y los entresijos de la administración.

¿Qué es lo que más te motiva de trabajar en la Administración?

Para mí, la Administración General del Estado es una gran empresa donde desarrollar mi carrera profesional, y su diversidad se traslada a mi labor como funcionaria. Así, hace un año estaba trabajando en sistemas relacionados con la energía en el hoy Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital, y actualmente me encuentro dedicada al mundo de la investigación y la ciencia. Me parece apasionante poder aprender de cada sector administrativo, gracias a la transversalidad del Cuerpo TIC. Asimismo, el servicio al ciudadano también es un elemento que tengo presente en mi día a día y que me resulta enriquecedor.

Carlos Portero Espejo

**Técnico Superior de Proyecto Informático.
Instituto Nacional de Estadística (INE).
Paseo de la Castellana, 181.**



¿Podrías describir brevemente tu puesto de trabajo y tu día a día?

Soy miembro del Área de Seguridad del INE, y con el aumento de responsabilidades que está adquiriendo la Administración en el ámbito digital, la Seguridad de la Información (SI) está adquiriendo un papel cada vez más relevante, a pesar

de que siempre ha sido la gran olvidada. Esto fue debido a que antes se priorizaban mucho más las actividades propias del negocio en detrimento de las actividades más transversales, como la seguridad o la calidad.

Ahora, la Administración ha ganado madurez digital y sí dota de mayores recursos a las áreas encargadas de la seguridad y la calidad.

El Área de Seguridad del INE la formamos cuatro funcionarios y 2 personas contratadas temporalmente. Somos los responsables de la Seguridad de la Información de una organización de más de cuatro mil personas con delegaciones en cada provincia, y nuestro día a día se resume en dos actividades principales:

1. Resolver las incidencias de seguridad de la información que cada día se presentan en el INE y sus delegaciones.
2. Llevar a cabo las medidas organizacionales y técnicas en materia de Seguridad de la Información para que el INE pueda certificar en el menor tiempo posible el cumplimiento tanto del Esquema Nacional de Seguridad como del Marco de Seguridad de EUROSTAT (similar al ENS pero con particularidades añadidas al mundo estadístico).

¿Qué destacarías de tu puesto de trabajo?

Destacaría dos cosas principalmente: Primero, el buen ambiente de trabajo que me he encontrado en el Área de Seguridad del INE, donde mis compañeros (de gran nivel técnico) han sabido crear relaciones laborales y personales muy sanas en un entorno laboral donde cada día hay que dar respuestas adecuadas a los problemas más variados que se nos presentan.

Y segundo, el hecho de que la seguridad de la información sea una disciplina transversal en una organización, me ofrece la oportunidad de adquirir conocimientos muy valiosos sobre sistemas, comunicaciones y desarrollo de software, dándome una amplia visión del negocio a nivel TIC.

¿Qué es lo que más te ha sorprendido de trabajar en la Administración? ¿Es lo que esperabas cuando decidiste opositar?

Del interior de la Administración me ha llamado la atención la escasez de recursos humanos y la elevada edad media de mis compañeros funcionarios, fruto de la falta de reposición del personal.

Por otro lado, tengo que decir que mis expectativas laborales se han visto superadas respecto a la idea que tenía cuando decidí opositar. Cuando trabajaba en la empresa privada echaba de menos dos aspectos que sí tengo en la Administración: flexibilidad horaria junto con facilidades para organizar mi vida personal y laboral, y la organización del trabajo para conseguir objetivos a largo/medio plazo. Estos dos aspectos son la consecuencia de un hecho: los

responsables superiores confían en nosotros para organizar y llevar a cabo los objetivos encomendados, dándonos mucho margen para organizarnos y planificarnos como mejor estimemos conveniente.

¿Qué es lo que más te motiva de trabajar en la administración?

Lo que más me motiva es que mis acciones como empleado público siempre van a ir encaminadas a que los ciudadanos puedan obtener algún beneficio. No hay nada más motivador como ser trabajador de la “empresa” de la que eres accionista.

Cristina Cabrejas Ortiz

Técnica Superior de Informática

Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Doctor Latosa Latour S/N



¿Podrías describir brevemente tu puesto de trabajo y tu día a día?

Trabajo en el Área de Políticas y Auditoría de Seguridad perteneciente a la Dirección de Seguridad, Innovación y Proyectos. Algunas de las tareas que realizo son la elaboración y la revisión de la normativa de seguridad, los análisis de riesgos y la definición de requisitos de seguridad para los sistemas de información de la seguridad social. Asimismo, realizamos auditorías para verificar que los controles de seguridad estén bien implementados. Se destacan la realización de las auditorías de la LOPD y su adecuación al nuevo reglamento de protección de datos personales, así como, el cumplimiento del ENS y el eIDAS.

¿Qué destacarías del puesto de trabajo?

En primer lugar, destacaría la visión global que tengo de la organización. La seguridad es algo transversal que afecta a todas las áreas, y eso me permite tener contacto con otros departamentos diferentes al mío. También destaco como un cambio normativo, organizativo y tecnológico puede afectar a la seguridad, lo que implica formarse continuamente, para ser capaz de buscar soluciones de seguridad detectivas, correctivas, y, sobre todo, proactivas.

¿Qué es lo que más te ha sorprendido de la administración pública? ¿Es lo que te esperabas cuando decidiste opositar?

Ya estaba trabajando en la administración, y siempre me ha llamado la atención la profesionalidad y las oportunidades que llegan, y que son las que te permiten seguir creciendo. Es cierto que todavía hay camino por recorrer

en la administración ya que todavía la burocracia y la rigidez al cambio pueden dar lugar a retrasos. Pero también es importante destacar los avances que día a día se realizan para modernizar las Administraciones Públicas, lo que ha permitido mejorar muchos servicios internos y externos accesibles por los ciudadanos.

¿Qué es lo que más te motiva de trabajar en la administración?

Lo que más me motiva es esa búsqueda constante de mejora por parte de la administración para ofrecer un mejor servicio al ciudadano. También la escucha activa que tiene que desempeñar para buscar nuevos modelos, nuevas formas de hacer las cosas. Y, en su conjunto, la posibilidad que ofrece para seguir avanzando profesionalmente.

Javier Guerra Casanova

**Técnico Superior de Proyectos Informáticos.
Ministerio de la Presidencia. Subsecretaría
de la Presidencia.**

**S. G. De Tecnologías y Servicios de la Información.
Complejo de la Moncloa. Avenida Puerta de Hierro.**



¿Podrías describir brevemente tu puesto de trabajo y tu día a día?

Mi puesto de trabajo se enmarca dentro de la Subdirección General de Tecnologías de la Información del Ministerio de la Presidencia, donde proporcionamos servicios tanto a unidades del ministerio como unidades de otros ministerios y organismos.

En mi trabajo soy responsable de varios sistemas de información en todo su ciclo de vida: toma de requisitos, diseño de soluciones, desarrollo, reingeniería, mantenimiento y gestión de incidencias.

¿Qué destacarías de tu puesto de trabajo?

La cantidad y diversidad de usuarios que utilizan los sistemas informáticos del ministerio.

¿Qué es lo que más te ha sorprendido de trabajar en la Administración? ¿Es lo que esperabas cuando decidiste opositar?

Los aspectos que más me han sorprendido en la Administración son la profesionalización de los procesos que permiten una gestión adecuada de los servicios y la cualificación y experiencia de los compañeros.

¿Qué es lo que más te motiva de trabajar en la administración?

La posibilidad de trabajar y ser responsable de proyectos

que pueden ser útiles para otras personas sin buscar unos beneficios económicos para un conjunto de personas reducido.

Javier Atance Álvarez

**Técnico Superior de Proyecto Informático.
Subdirección General de Aplicaciones de Contabilidad
y Control.**

**Intervención General de la Administración del Estado.
Mº de Hacienda y Administraciones Públicas.
C/ María de Molina, 50 MADRID.**



¿Podrías describir brevemente tu puesto de trabajo y tu día a día?

En el área a la que pertenezco, gestionamos diversos proyectos relacionados con el soporte a actividades de auditoría y control financiero de subvenciones y otros tipos de ayudas públicas. Mis funciones comprenden todo tipo de actividades de gestión de proyectos, así como su análisis funcional y especificación técnica, siempre en el marco del desarrollo de software.

¿Qué destacarías de tu puesto de trabajo?

La participación en proyectos de desarrollo de software a lo largo de todo el proceso de desarrollo, desde que son poco más que una idea en la cabeza de los usuarios, hasta su puesta en producción. Es una experiencia gratificante ver el resultado final de un proceso que muchas veces es largo, complejo o incierto.

¿Qué es lo que más te ha sorprendido de trabajar en la Administración? ¿Es lo que esperabas cuando decidiste opositar?

Soy funcionario desde el año 2005, y a lo largo de estos años me he encontrado con personas con una enorme valía en todos los sentidos. Creo que la imagen de la administración que se proyecta al exterior no refleja la realidad, o al menos no la refleja suficientemente. Tengo a mi alrededor a magníficos profesionales que cada día se vuelcan para que las cosas funcionen, con un encomiable y muy poco reconocido esfuerzo personal. Cada día me sorprende tanto la calidad técnica de los equipos, como su dedicación que tantas y tantas veces va más allá de lo legal o humanamente exigible.

¿Qué es lo que más te motiva de trabajar en la administración?

Saber que mi trabajo repercute en el desarrollo de nuestra administración, haciéndola más eficiente y mejor cada día, y consecuentemente contribuye a la mejora del día a día de los ciudadanos. *