

# LA XVI PROMO



# PROMOCIÓN TIC

Un número redondo y marcado por la paridad. Una promoción compuesta por 50 profesionales TIC, con un reparto de 24 varones y 26 mujeres que en tiempos aún de bonanza económica, encauzamos nuestro destino profesional hacia la Administración Pública. Y empezamos a formar parte de ella una vez superado el proceso de selección y formación y publicado en B.O.E. de 11 de noviembre de 2008 nuestro nombramiento como funcionarios de carrera del Cuerpo Superior de Sistemas y Tecnologías de la Información de la Administración del Estado.

Hasta llegar a ese momento recorrimos, un camino juntos que empezó tras la convocatoria de proceso selectivo por orden APU/831/2007 de 22 de marzo. Tras superar el proceso de oposición, bien por turno libre o por promoción interna, compartimos los meses del curso selectivo que tuvo lugar, entre marzo y octubre de 2008, en la sede principal del INAP en la calle Atocha 106.

Estos meses de curso selectivo sirvieron para facilitar-nos la entrada en la dinámica administrativa y prepararnos previamente en diversas disciplinas tanto de administración electrónica como de procedimiento administrativo y gestión económica. Además, se complementaron con los días de formación del curso recibido en el European Institute of Public Administration (EIPA) de Maastricht sobre "Instituciones, políticas y gestión pública en la Unión Europea", en los que tuvimos la oportunidad de conocer el Parlamento Europeo y la Representación permanente de

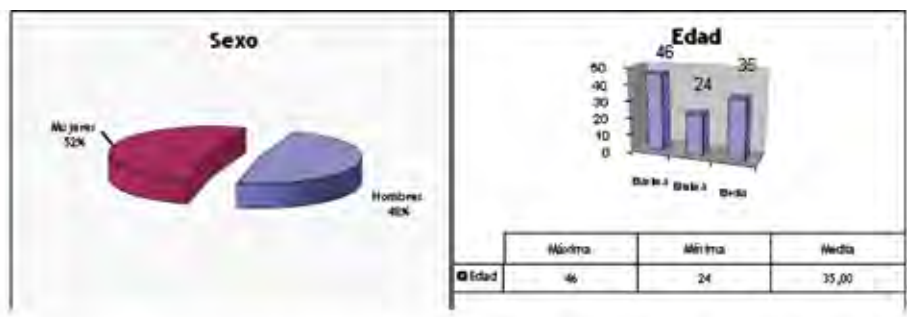
España en la UE, especialmente interesante dada nuestra incorporación a los puestos de trabajo en el año de preparación de la Presidencia Española de turno de la Unión Europea en el primer semestre de 2010.

Pero una vez elegidos los destinos, empieza el camino en solitario de cada uno de los integrantes. La promoción permanece constantemente en contacto a través de un foro de debate vivo (con más de 7.000 mensajes intercambiados y una media de 234 entradas mensuales) y una red social TIC para fomentar la intercambio del conocimiento y la reutilización de soluciones TIC, con una identidad propia y una dirección de correo de grupo (tic\_a\_promo\_xvi@googlegroups.com), a través de la cual se reciben y emiten comunicados de grupo, consultas de otras promociones, etc. Durante el tiempo se ha ido consolidando la promoción como un gran equipo en el que se comparten dudas técnicas, comentarios sectoriales, nombramientos, así como acontecimientos personales y familiares, manteniendo el contacto con medios telemáticos, sin olvidarnos de las tradicionales comidas y cenas de promoción.

Antes de presentar individualmente a las personas que componen la promoción conviene introducir brevemente algunos datos que nos muestren el perfil de la promoción

#### Perfil de la promoción

Se trata de una promoción joven, cualificada, con experiencia diversa en el sector público y privado y marcada por un espíritu innovador y de transformación con alto grado de compromiso y vocación de servicio público. »



**FIGURA 1. Diferentes datos estadísticos de la Promoción**

Los miembros de esta promoción XVI disponíamos, casi en la totalidad, de experiencia profesional en el sector privado, tal como se muestra en la Figura 1, destacando áreas de actuación tales como la gestión de proyectos TIC, el desarrollo de aplicaciones, las comunicaciones y la explotación de sistemas. Además, un número representa-

tivo había trabajado con anterioridad en la Administración, como grupo A2 o C1.

Al analizar la formación académica se puede destacar que predominan, como era de esperar, los ingenieros superiores de Telecomunicación y los licenciados en Informática, sin olvidar que un 22% proceden de otras titulaciones.

Un porcentaje representativo, en torno al 30%, dispone además de otras titulaciones complementarias, como masters especializados, doctorados, segundas licenciaturas, etc.

Un alto número de los integrantes de la promoción han ido cambiando de puesto a lo largo de los años 2009 y 2010.

A continuación realizamos una presentación de cada uno de los miembros de la promoción con una breve entrevista. 📍

## Noelia Cagigas Matanzas

**Jefa Regional de Informática Tributaria  
Delegación Especial AEAT Cantabria  
C/ Calvo Sotelo, 27. Santander.**



### ¿Nos describes brevemente en qué consiste tu puesto de trabajo?

Como Jefa de la Dependencia Regional de Informática de la Delegación Especial de la AEAT en Cantabria, mis funciones son variadas. Fundamentalmente debo coordinar un equipo de personal funcionario para cumplir con las tareas encomendadas a la Dependencia. Se podrían destacar entre otras, la aplicación y cumplimiento de las directrices emanadas de la Dirección y del Departamento de Informática, la difusión y formación de las aplicaciones corporativas y ofimáticas al resto de áreas de la organización, instalación física de equipos y periféricos, gestión de incidencias tanto HW como SW del personal interno, servicios de asistencia al contribuyente incluyendo difusión e incentivación del uso de los servicios electrónicos de la AEAT, administración de la Red Área Local gestionando las comunicaciones, colaboración en tareas de Seguridad de la Información, organizar la recepción, clasificación y preparación de entrada de declaraciones para su posterior incorporación en Bases Datos AEAT...

### ¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

Dentro de la variedad de actividades realizadas en la Dependencia, destacaría el contacto directo con los contribuyentes, viendo de manera muy próxima cómo les afectan tanto los cambios normativos como de aplicaciones. Esto nos permite poder prestar mucha ayuda, así como canalizar sus quejas y sugerencias, aunque no siempre está en nuestra mano poder atenderlas.



Otro aspecto que merece la pena destacar es la continua relación con otros organismos (consejerías del gobierno regional, juzgados, ayuntamientos...) especialmente derivadas de los intercambios de suministros de información entre AAPP.

También destacaría como muy positivo el gran apoyo del resto de compañeros Regionales de otras Delegaciones Especiales así como de Servicios Centrales, lo cual es fundamental para realizar mejor nuestra tarea. Es un trabajo dinámico, siempre se aprenden cosas nuevas y se tocan muchos palos. Permite tener una visión global de la labor de la AEAT, aunque ello también implica que generalmente no puedes bajar a nivel técnico de detalle de los proyectos.

### ¿Qué proyectos estás llevando?

Se trata de un trabajo muy variado en el que se abordan proyectos de distinta índole. Dichos proyectos vienen marcados por los criterios de Servicios Centrales, así como por las necesidades detectadas en la Delegación Especial de Cantabria, siendo la componente fundamental de los mismos el apoyo a usuarios internos y la prestación de servicios al contribuyente. Durante este año se podría destacar la puesta en marcha del nuevo registro electrónico. A través de esta aplicación, se visualizan digitalizados todos los documentos que han entrado en papel por registro de entrada, así como los registrados por internet. Ha supuesto un cambio organizativo y de mucha difusión y formación a usuarios internos. También se ha implantado el Expediente Electrónico en distintas áreas. Por otro lado estamos acometiendo una migración de Sistema Operativo. Como servicios al contribuyente, seguimos realizando mucho esfuerzo en la difusión y posibilidades de los servicios electrónicos disponibles en la Sede Electrónica AEAT. »

## Pilar Cantero Blanco

**Jefa de Área de Contratación**  
**Subdirección General de Planificación**  
**y Coordinación Informática**  
**Ministerio de Trabajo e Inmigración**  
**Paseo de la Castellana, 67. Madrid.**



### ¿Nos describes brevemente en qué consiste tu puesto de trabajo?

En mi puesto de trabajo realizo las siguientes funciones:  
 -La gestión de la contratación de todos los expedientes de carácter informático del Ministerio de Trabajo e Inmigración.

- Gestión de proyectos informáticos.
- Control de la ejecución de las inversiones y gastos corrientes en materia de Tecnologías de la información y las Comunicaciones.
- Asistencia a la CMAE del MTIN
- Respuesta a diversas preguntas parlamentarias
- Pruebas de implantación de diversas aplicaciones informáticas relacionadas con la contratación electrónica.

### ¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

En mi opinión, lo más destacable es la visión global que se tiene de todos los proyectos de carácter informático que pasan por el Ministerio de Trabajo e Inmigración. En este Ministerio se llevan a cabo proyectos muy interesantes.

### ¿Qué proyectos estás llevando?

Los proyectos más relevantes son los siguientes:

- Proyectos relacionados con Administración Electrónica: creación de las sedes electrónicas, registro electrónico, etc. y otros para adaptación de la Ley 11/2007 de los procedimientos de la DGTSS.
- Proyecto Redtrabaj@ del SPEE.
- Diversos proyectos de renovación de los Centros de Atención a Usuarios (CAU).
- Contratación de servicios profesionales para la integración y adaptación de la plataforma de contratación de la Seguridad Social.
- Proyecto EVALUATE- T: Contratación del servicio de una oficina de proyectos de apoyo al INSHT para el asesoramiento público de autoevaluación de riesgos laborales para empresas de menos de diez trabajadores.
- Diversos proyectos de integración de Emigrantes.
- Acuerdo corporativo para la adquisición de licencias de software ofimático.

## Ruth del Campo Becares

**Jefa de Área de Organismos Internacionales**  
**Subdirección General de Organismos Internacionales de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información**  
**Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información**  
**Ministerio de Industria, Turismo y Comercio**  
**Capitán Haya, 41. Madrid.**



### ¿Nos describes brevemente en qué consiste tu puesto de trabajo?

Estoy en la Subdirección de Organismos Internacionales (SGOOII) de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información. Esta

SG se encarga de representar y coordinar la labor de la administración española en las TIC en foros internacionales como la UE, OCDE y UIT.

### ¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

Al pertenecer a la SGOOII, se está en contacto con prácticamente toda la SETSI a la vez. Su labor de "interconector" entre lo nacional e internacional te permite conocer en profundidad los proyectos insignia que se están llevando a cabo en la SETSI. También adquieres un gran conocimiento de lo que están haciendo otros países.

Pertenecer al SGOOII te obliga a tener la maleta preparada para cuando toca viajar. No siempre se pueden organizar los viajes y eso hace que más de una vez te toque cambiar planes personales. Pero es algo que ya sabes antes de entrar.

### ¿Qué proyectos estás llevando?

Mi función en la SGOOII ha estado ligada principalmente a dos organizaciones: OCDE y UIT. La OCDE está elaborando un informe sobre el Plan Avanza como ejemplo de desarrollo de la Sociedad de la Información. Con ellos he trabajado estrechamente en los últimos meses para ayudarles a conocer mejor el plan y poder contactar con las personas involucradas en España.

En la UIT mi función es de apoyo principalmente. Además de ser el punto focal de la Web de la UIT en España, ahora mismo estoy ayudando a preparar la Conferencia Mundial de Plenipotenciarios de la UIT, que se celebrará el próximo Octubre.

**Pablo Cid Lajo**

**Jefe de Área de la Unión Europea**  
**Subdirección General de Organismos Internacionales de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información**  
**Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información**  
**Ministerio de Industria, Turismo y Comercio**  
**Capitán Haya, 41. Madrid.**

**¿Nos describes brevemente en qué consiste tu puesto de trabajo?**

Nuestra Subdirección es la encargada de gestionar las relaciones internacionales de la SETSI con organismos como la Unión Europea, la UIT, la OCDE o la

ITSO. Este año, además, tenía la misión de organizar, a todos los niveles, las diferentes reuniones de la Presidencia Española del Consejo de la Unión Europea (destacando la Reunión Informal de Ministros de Telecomunicaciones en Granada, muy importante para la aprobación de la Agenda Digital Europea) y una serie de eventos especiales en los que España ha tenido una presencia destacada, como por ejemplo la feria CeBIT, en la que nuestro país fue partner country.

**¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?**

El aspecto más interesante del trabajo es su dimensión internacional. El hecho de saber que tu trabajo contribuye, aunque sea en una pequeña parte, a mejorar la imagen de España en el exterior es muy gratificante. Particularmente, me resultó muy enriquecedora la experiencia de asistir a las reuniones del COREPER en Bruselas.

**¿Qué proyectos estás llevando?**

En una Subdirección no específicamente TIC, quizá no tiene tanto sentido hablar de proyectos, sino de un trabajo continuado en el ámbito de las relaciones internacionales. Mi trabajo es muy variado: desde apoyar la presencia de las empresas españolas en las ferias, hasta participar en la redacción de los documentos oficiales, pasando por el mantenimiento de un diálogo fluido entre el Ministerio y nuestra Representación Permanente en Bruselas para asuntos de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información.

**Julia Inmaculada Criado Casado**

**Consejero técnico de planificación del espectro.**  
**Subdirección General de planificación y gestión del espectro radioeléctrico.**  
**Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información**  
**Ministerio de Industria, Turismo y Comercio**  
**Capitán Haya, 41. Madrid.**

**¿Nos describes brevemente en qué consiste tu puesto de trabajo?**

La S.G. de planificación y gestión del espectro radioeléctrico (SGPGER), tiene encomendada la principal tarea de gestionar el dominio público radio-

eléctrico. Para que dicha gestión sea efectiva, existe una coordinación a nivel europeo e internacional a través de organismos como la "Conferencia de administraciones europeas de correos y telecomunicaciones, CEPT" y la "Unión Internacional de Telecomunicaciones, UIT", entre otros. El puesto de trabajo que desempeño tiene entre sus tareas el seguimiento y participación en grupos de trabajo de organismos europeos por un lado, y por otro lado, la gestión de proyectos de carácter informático para esta subdirección, actuando en su caso, de elemento de unión con la SGTIC propia del Ministerio de Industria, turismo y comercio.

**¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?**

La SGPGER tiene una tarea bastante específica, pero muy interesante y de importante repercusión, no hay más que nombrar, por ejemplo, la TDT. A esto hay que añadir que la tecnología no deja de evolucionar, ni los servicios que se pueden proporcionar, con lo que se tiene una constante actualización y una visión del posible futuro del sector. Por otro lado, a mi entender, existe necesidad de mayor número de recursos humanos, con el fin de poder profundizar en muchos más temas y tener mayor participación en organismos internacionales y europeos.

**¿Qué proyectos estás llevando?**

En este momento estamos llevando a cabo un proyecto de adaptación e integración de una herramienta que permita realizar estudios y cálculos radioeléctricos, entre otras funcionalidades.

Además, participo en tres grupos de trabajo, uno de ellos dedicado a la preparación de la conferencia mundial de radiocomunicaciones prevista para 2012, otro de ellos relacionado con servicios pan-europeos a través de sistemas >>

móviles por satélite y el tercero dedicado a la radiodifusión sonora digital.

Podéis comprobar que las tareas son variadas y abarcan tanto aspectos de gestión, como de regulación como técnicos.

## **Víctor García Vinagre**

**Técnico Superior de Proyecto Informático**  
**Secretaría General**  
**Confederación Hidrográfica del Duero**  
**Muro, 5. Valladolid.**



### **¿Nos describes brevemente en qué consiste tu puesto de trabajo?**

Participo en el Servicio de Informática, desde el que ofrecemos al Organismo servicios, infraestructuras y aplicaciones horizontales para el desempeño de sus funciones. Las tareas son de lo más variadas, desde la gestión de proyectos y colaboración en contratación, a la gestión y administración de sistemas y comunicaciones.

### **¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?**

Destacaré precisamente la diversidad y el dinamismo de los trabajos, así como el ambiente de trabajo y el trato con los compañeros.

Sin embargo, esto conlleva también que en ocasiones se eche de menos poder contar con más recursos que nos permitieran estar más especializados.

### **¿Qué proyectos estás llevando?**

Actualmente tenemos varios frentes abiertos: implantación de un nuevo registro, migración de la plataforma de virtualización, cambios en los sistemas de directorio activo, definición de la política de recuperación de sistemas Oracle... Posteriormente comenzaremos con unos nuevos proyectos de Intranet y Administración Electrónica.

## **Jorge Gil Guerra**



**Técnico Superior**  
**de Proyecto Informático**  
**Biblioteca Nacional de España**  
**Ministerio de Cultura**  
**Paseo de Recoletos, 20. Madrid**

### **¿Nos describes brevemente en qué consiste tu puesto de trabajo?**

Estoy encargado de Comunicaciones, lo que implica la

gestión de la red de datos de la Biblioteca Nacional, la administración y monitorización de la Electrónica, servicio WiFi público para los Lectores, etc.

También desempeño funciones de Seguridad, como son la administración de cortafuegos, antivirus perimetral, antisпам, etc., además de hacer auditorías y recomendaciones, filtrado de contenidos en los ordenadores públicos de la Biblioteca, etc.

Para ello, cuento con la Ley de Contratos del Sector Público y con un estipendio par de funcionarios C1, hasta hace poco también nos acompañaba un A2, y en breve esperamos recibir a un valioso trabajador de empresa para suplir posibles bajas.

### **¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?**

Destacaré el infinito abanico de posibilidades de implantación y mejora de soluciones libres en el entorno de Comunicaciones y Seguridad.

Agilizaré la burocracia de contratación y cambiaré la resistencia al cambio que hay en grandes organizaciones, como son Organismos Autónomos como la Biblioteca.

### **¿Qué proyectos estás llevando?**

Además, intento colaborar con el Ministerio de Cultura y otros Organismos en temas comunes como elaborar un Concurso de Comunicaciones, y hacemos estudios de tecnologías aplicables, como por ejemplo Telefonía IP.

## **Cristina Giménez Santamarina**

**Técnico Superior de Proyecto Informático**  
**Subdirección General de Servicios Electrónicos para la**  
**Gestión de RRHH**  
**Dirección General para el Impulso de la Administración**  
**Electrónica**  
**Ministerio de la Presidencia**  
**C/ María de Molina, 50. Madrid.**



### **¿Nos describes brevemente en qué consiste tu puesto de trabajo?**

Mi trabajo actual consiste en el desarrollo de una aplicación de gestión de procedimientos para la gestión de Recursos Humanos de la Administración (Comisiones, Reingresos, Concursos, Compatibilidades, etc.) llamado Sistema Integrado de Gestión de Personal (SIGP). Esta aplicación se encuentra en una fase de mantenimiento evolutivo, tras la implantación de la misma en marzo de este año en todos los Ministerios.

Dentro de este proyecto, participo en todas las tareas de gestión del mismo. Además de lo anterior, coordino el trabajo de nuestra empresa externa de desarrollo con los usuarios finales.

**¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?**

Al ser un proyecto de un alcance tan amplio, resaltaría, por una parte, la posibilidad de tratar temas muy diversos (integración con el Registro Central de Personal, Firma electrónica, conexión con el Registro Electrónico Común, etc.). Por otra parte, me gustaría destacar el interés de poder trabajar con una gran variedad de actores dentro de la Administración (gestores de RRHH de los Ministerios y de Función Pública, personal responsable de otras aplicaciones con las que estamos conectados: el RCP, el REC, @ firma, la Red SARA, Funciona, Badaral, etc.).

**¿Qué proyectos estás llevando?**

Únicamente el proyecto SIGP, lo cual engloba, además de los desarrollos específicos de cada procedimiento de gestión de personal, una serie de desarrollos horizontales a todo el proyecto (Firma Electrónica, Gestión Documental, Gestión de usuarios, etc.), así como la conexión con otras aplicaciones relacionadas con la Administración Electrónica mencionadas anteriormente (RCP, portal Funciona, @ firma, Badaral, etc.).

**Martín Méndez Rodríguez**

**Técnico Superior de Informática, en Infraestructuras Pros@ . Centro de coordinación Gerencia Informática de la Seguridad Social Calle Albasanz, 23- Madrid.**



**¿Nos describes brevemente en qué consiste tu puesto de trabajo?**

Mi puesto de trabajo es de carácter técnico, colaborando con un equipo de 23 personas en el mantenimiento evolutivo y correctivo de la Arquitectura Pros@, que es la plataforma BPM (Business

Process Management) de desarrollo y ejecución de aplicaciones de la Gerencia Informática de la Seguridad Social.

**¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?**

Destaco de mi puesto de trabajo la visión tecnológica que me ofrece, la posibilidad continua de aprendizaje y la calidad profesional y humana de mis compañeros. Cambiaría la forma de dar a conocer nuestro negocio, incluso inter-

namente en la Organización. Debemos mejorar nuestras tareas de “marketing”.

**¿Qué proyectos estás llevando?**

Actualmente estoy involucrado y llevando personalmente la integración de la arquitectura Pros@ con diversas tecnologías. Entre ellas, una plataforma de firmado electrónico, sistemas de notificaciones, herramientas de intercambio de ficheros, registro presencial y electrónico. Es decir, incorporando numerosas de las herramientas generadas a partir de la 11/2007 dentro de Pros@, para facilitar el desarrollo de aplicaciones con dichas tecnologías y su uso por parte del ciudadano.

**Rocío Montalbán Carrasco**

**Subdirectora General Adjunta Subdirección General de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones Ministerio de Industria, Turismo y Comercio Paseo de la Castellana, 160. Madrid.**



**¿Nos describes brevemente en qué consiste tu puesto de trabajo?**

Mi puesto implica la coordinación de varias áreas para la prestación de los servicios TIC sin perder de vista los objetivos, prioridades y restricciones de la Subdirección de Tecnologías de la Infor-

mación del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio. El trabajo es bastante variado y repleto de retos que abarcan desde la prospección tecnológica, la gestión presupuestaria, la contratación y gestión de proveedores, la revisión de implicaciones regulatorias, la gestión de proyectos de infraestructuras y comunicaciones, la explotación de aplicaciones y datos, la atención a áreas de negocio, la implantación de metodologías y procesos ITIL, la evaluación de los servicios prestados y definición de medidas de mejora, y, resumiendo, la gestión de imprevistos del día a día.

**¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?**

Los puntos fuertes, en mi opinión, son la innovación tecnológica y el equipo de trabajo, con un altísimo grado de compromiso y profesionalidad. El nivel de exigencia es altísimo y los resultados logrados en la ejecución de proyectos y en la calidad percibida lo reflejan. Por pedir... cambiaría los recortes presupuestarios que cuestionan inversiones en proyectos de innovación y evolución tecnológica, con retornos interesantes en términos de eficiencia y prestaciones, pero a medio plazo. >

## ¿Qué proyectos estás llevando?

Participo en múltiples proyectos de la Subdirección que tienen diferente grado de implicación tecnológica, normativa, transformadora y organizativa, y con distintos números de personas y presupuestos. Los proyectos se plantean primando la búsqueda de una mejor prestación de servicio, muy orientados a asegurar la disponibilidad y el ahorro de costes a través de la reutilización y la innovación para buscar soluciones. Algunos de los proyectos más relevantes en los que participo activamente son:

- Implantación de mejores prácticas ITIL, tales como gestión de activos, gestión de cambios, operación del servicio y apoyo en herramientas de soporte: CMDB, CRM, peticiones de servicio y cuadros de mando.
- Proyectos de evaluación y mejora interna basados en el análisis de indicadores de rendimiento, monitorización de los servicios, medidas de mejora del nivel de servicio prestado y encuestas de satisfacción sobre la calidad comprometida y percibida por los usuarios para priorización de acciones.
- Gestión económica y presupuestaria. Revisión de contratos en curso internamente y con las empresas, auditoría de servicios entregados y redacción de pliegos de nuevos concursos y contrataciones varias.
- Evaluación e implantación de medidas derivadas de la normativa vigente y aprobada con implicaciones en materia de administración electrónica: Esquema Nacional de Seguridad, Esquema Nacional de Interoperabilidad, etc.
- Proceso de contratación de los servicios de comunicaciones de voz, datos e Internet. Proyecto de comunicaciones unificadas del Ministerio.
- Proyectos de eficiencia energética con actuaciones en el CPD, a través de planes de virtualización de servidores, de modificaciones en la disposición física de los equipos y de apagado selectivo de equipos.
- Proyectos de arquitectura y explotación de Sistemas: centro de respaldo, soluciones de continuidad del negocio, evolución de la red de almacenamiento, portal web, migración de versiones de Software (Oracle, SQL, Exchange, MOSS, etc.).
- Integración e impulso de servicios de videoconferencia de puesto y de sala e infraestructura para transmisión en directo por Internet de los actos celebrados en el Ministerio.

## Miguel Ángel Orellana Quirós

**Jefe de área dentro de la unidad CICS/Intranet/Linux  
Subdirección General de Explotación  
Departamento de informática tributaria.  
Santa María Magdalena, 16. Madrid.**



### ¿Nos describes brevemente en qué consiste tu puesto de trabajo?

Trabajo en una unidad que tiene como objeto la gestión y mantenimiento de la infraestructura Linux que da soporte a servicios tan importantes dentro de la organización como el correo electrónico o el sistema centralizado de impresión. Es un área que, si bien es pequeña por el momento, se encuentra en una fase de crecimiento, como consecuencia de la apuesta por el software libre que la Agencia Tributaria está llevando a cabo.

### ¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

Sin duda alguna, destacaría la calidad humana del equipo de trabajo con el que participo. Por otro lado, al estar dentro de un área de Explotación, tienes la oportunidad de relacionarte con otras muchas áreas, permitiéndote obtener una visión global de la infraestructura de una gran organización como es la Agencia Tributaria. A nivel técnico, destacaría el hecho de poder contribuir a la implantación de software libre dentro de la Administración, algo para lo cual nos queda mucho.

### ¿Qué proyectos estás llevando?

Actualmente, me encuentro inmerso en la implantación de varios productos de software libre sobre Z/Linux para la gestión de proyectos de desarrollo. En concreto, estamos instalando subversión, como plataforma de control de versiones, bugzilla, como gestor de incidencias software, y nexus, como sistema de gestión de repositorios de proyectos maven.

## Eva María Ortiz Tovar



**Jefa de Área de Seguridad y Calidad  
Subdirección General de Nuevas Tecnologías de la Justicia (SGNTJ)  
Ministerio de Justicia  
C/ Ocaña, 157, Madrid.**

### ¿Nos describes brevemente en qué consiste tu puesto de trabajo?

Tengo la oportunidad de trabajar en el área que está diseñando la estrategia de seguridad y calidad de la SGNTJ y que realiza las pruebas de todas las aplicaciones que se desarrollan en la misma.

El área de Seguridad y Calidad es un área nueva, lleva aproximadamente un año y medio, y lo más sorprendente es que cada vez tenemos más trabajo y más competencias en relación con el resto de áreas de la Subdirección.

El puesto conlleva, además, la participación en la valoración de herramientas, selección de las mismas, participar en el proceso de contratación (contratos menores, encomiendas de gestión...), valoración de ofertas... aunque creo que lo que más tiempo me ocupa es el seguimiento de todos los proyectos y actuaciones que estamos llevando desde el área.

¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

Lo más interesante ha sido la posibilidad de establecer una estrategia de seguridad y calidad desde cero. Hemos diseñado un Sistema Integrado de Gestión de la Seguridad y de la Calidad, y ha sido una experiencia muy gratificante, algo complicada por la gestión del cambio, pero ahí lo vamos llevando.

Toda mi experiencia profesional, en el ámbito privado, la he desarrollado en el contexto de la Seguridad, la Calidad, el cumplimiento de la normativa legal... pero esto es completamente diferente. Aquí, en la Administración, lo hemos creado desde el principio, lo hemos configurado aportando ideas todo el mundo, tengo la suerte de trabajar con unos profesionales estupendos, y el resultado va siendo muy positivo.

Por otro lado, también he tenido la oportunidad de iniciar proyectos muy interesantes, y tecnológicamente muy avanzados... supongo que es la suerte que se tiene cuando llegas a un lugar donde hay mucho por hacer y ganas de hacerlo.

Evidentemente tengo que destacar nuestra iniciativa EJIS, Esquema Judicial de Interoperabilidad y Seguridad, en la que hemos participado muy en particular, y que nos ha permitido empezar a trabajar en cuestiones de Interoperabilidad y de Seguridad en el ámbito de la Administración de Justicia, teniendo en cuenta todo lo que se ha desarrollado en la Ley 11/2007 y su reales decretos.

Cambiaría un poco el ritmo de trabajo. Hoy en día es agotador. Tenemos muchos proyectos en marcha, muchos cambios que llevar a cabo, muchas actuaciones interesantísimas... y lamentablemente, muy poco tiempo y muy pocos

recursos humanos para llevarlos a cabo. Ahora mismo el ritmo de trabajo en la SGNTJ es muy dinámico... y un poco cansado. Pero aún así, todos los que estamos involucrados con el trabajo y con la estrategia de modernización que ahora mismos tenemos que desarrollar, ahí estamos, comprometidos con el trabajo y llevando el día a día lo mejor posible.

### ¿Qué proyectos estás llevando?

La verdad es que desde el área llevamos un elevado número de proyectos:

-El Sistema Integrado de Seguridad y Calidad de la Información. Este proyecto es el más importante para el área. Hemos diseñado la estrategia para implantar una ISO 9001 y una 27001.

-Este proyecto tiene una gran envergadura dado que hay que diseñar una estructura organizativa, definir y diseñar procesos nuevos, determinar qué herramientas vamos a utilizar para dar soporte al sistema de gestión...

-Estamos llevando la gestión del cumplimiento de la normativa legal que nos aplica: LOPD, ENI, ENS...

-Llevamos a cabo las pruebas de todos los desarrollos de aplicativos que estamos haciendo en la SGNTJ. Cuando nos hicimos cargo del tema de las pruebas, tuvimos que analizar y rediseñar el proceso de realización de las mismas, así como elegir una herramienta que nos permitiera la automatización de las mismas.

-Con todo esto estamos haciendo grandes avances en la mejora de los tiempos y resultados obtenidos en el proceso de prueba. Con ello esperamos mejorar no sólo en productividad, sino en la calidad de los desarrollos.

-Aquí sí que me gustaría destacar el esfuerzo y la gran gestión que un compañero nuestro está haciendo: Francisco José Martínez.

-Esquema Judicial de Interoperabilidad y Seguridad. Este proyecto es nuestra propia iniciativa de ley 11/2007 pero aplicada a la Administración de Justicia. Desde mi punto de vista uno de los proyectos más importantes y ambiciosos de la SNGTJ. Mucho trabajo por hacer.

-Gestión de la Oficina de Registro de certificados de la SGNJT y gestión de los certificados digitales que utilizamos en la SGNTJ (sede electrónica, sellado de tiempo, certificados de servidor, de componente...). Aquí me gustaría agradecer el esfuerzo que Cristina Carretero está haciendo, ahora mismo es nuestra experta en la materia.

-Estamos llevando la implantación y desarrollos sobre la plataforma de servicios web y la plataforma de firma electrónica. Trabajamos desde hace mucho tiempo. Es un >>

proyecto que se inició sin que yo estuviera todavía en la SGNTJ (lo inició Esther Alonso), luego lo heredé ... y ahora es José Luis Hernández quién lo está liderando... en breve ya tendrá su propia área, así que dejará de ser un proyecto del área de Seguridad y Calidad.

-Desde este proyecto se está trabajando en el cumplimiento de la Ley 11/2007 y en poner de cara a los ciudadanos la solicitud de determinados certificados que se solicitan al Ministerio de Justicia (por ejemplo, de los Registros Civiles).

-Por último, destacar la participación en la elaboración de algunos textos normativos... toda una experiencia para ver lo complicado y largo que es el proceso del desarrollo de una norma legal. Eso sí, he aprendido un montón de cosas interesantísimas.

## Fernando Prieto Fernández

**Jefe de Área de Sistemas**

**Subdirección General de Sistemas de Información**

**Ministerio de la Presidencia**

**Avenida de Puerta de Hierro (Complejo de la Moncloa).**

**Madrid.**



**¿Nos describes brevemente en qué consiste tu puesto de trabajo?**

Consiste en gestionar los recursos de infraestructura de la Subdirección: servidores, almacenamiento, y software de base. La gestión se traduce en dirigir el equipo, realizar las contrataciones

necesarias, y coordinar con otras áreas y unidades del Ministerio. Pero por algún motivo que aun no he logrado desentrañar, la actividad del día a día acaba siendo atender peticiones urgentes, y apagar fuegos.

**¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?**

Debido a las especiales circunstancias del Ministerio, en el que existen dos Subdirecciones de Informática en la Subsecretaría, de forma temporal (espero por mi salud) tengo asignada también la dirección del área de Sistemas de la "otra" subdirección (SG de Tecnologías de la Información de la Administración Periférica). Creo que el hecho de gestionar dos áreas con necesidades muy diferentes, y con medios absolutamente dispares, e intentar obtener sinergias de las dos, es lo más destacable de mi actividad actual. En general, y para las dos áreas, mi deseo (no me atrevo a llamarlo proyecto todavía) es introducir metodologías y herramientas ITIL que permitan una gestión más "ordena-

da" de las áreas. Mientras eso llega, seguimos apagando fuegos.

**¿Qué proyectos estás llevando?**

Desde la integración de una gran parte de los servicios del antiguo Ministerio de Administraciones Públicas en el Ministerio de la Presidencia, prácticamente todos los proyectos de las dos áreas de Sistemas han estado centrados en la integración de servicios: se han integrado los DNS internos y externos, se ha unificado el dominio de correo, y actualmente se está trabajando en la integración de los usuarios de Servicios Centrales del antiguo MAP en el Directorio Activo del Ministerio de la Presidencia. Además acaba de arrancar un proyecto de traslado de toda la infraestructura de Sistemas y Comunicaciones del antiguo MAP al nuevo CPD del Ministerio en el Complejo de Moncloa. Además de estos proyectos "extra" están, por supuesto, los habituales de cualquier área de Sistemas: evolución tecnológica constante para mantener los servicios, al menos, en las versiones soportadas por el fabricante.

## Gemma del Rey Almansa

**Consejero Técnico**

**Unidad de Apoyo a la Dirección General de Modernización de la Administración de Justicia**

**Ministerio de Justicia**

**C/ San Bernardo, 19. Madrid.**



**¿Nos describes brevemente en qué consiste tu puesto de trabajo?**

El trabajo es muy variado, en la Unidad de Apoyo nos ocupamos de lo que llega a la Dirección General y que no forma parte de ninguna de las Subdirecciones o afecta a varias de ellas. Mi trabajo,

en concreto, está enfocado principalmente a aquello que afecta a las nuevas tecnologías en relación con la modernización de la Justicia.

Asimismo, entra dentro de mis atribuciones la participación en proyectos europeos relacionados con la Justicia electrónica.

**¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?**

Destacaría la oportunidad que me brinda de relacionarme con distintas áreas del Ministerio, lo que permite tener una visión amplia de los proyectos, así como de las distintas circunstancias que rodea cada una de estas áreas.

En este sentido, es un trabajo muy dinámico, que ofrece

la posibilidad ver de forma global prácticamente todos los proyectos que se están llevando a cabo en la Dirección General.

Se echa en falta el poder contar con más recursos para abarcar la cantidad de proyectos que se generan.

**¿Qué proyectos estás llevando?**

Parte del trabajo consiste en el estudio de viabilidad de posibles proyectos, la tramitación de convenios, realización de informes y temas de coordinación.

El trabajo dentro de los proyectos se basa en la coordinación entre distintas áreas del Ministerio o con organismos externos al mismo.

Además de los proyectos en los que estoy involucrada a nivel nacional, participo como representante nacional a nivel técnico en algunos proyectos europeos relacionados con e-Justice.

**Lourdes Rodríguez Benítez**

**Jefa de Área de Administración Electrónica  
Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA)  
Ministerio de Fomento  
Paseo de la Castellana, 67. Madrid.**



**¿Nos describes brevemente en qué consiste tu puesto de trabajo?**

Llevo a cabo la dirección de proyectos de desarrollo de aplicaciones de administración electrónica, aplicaciones de negocio y aplicaciones horizontales. Asimismo, soy responsable de la gestión

y el mantenimiento de las plataformas de administración electrónica, como el registro electrónico, la plataforma de firma electrónica, la notificación por comparecencia electrónica y el pago telemático de tasas, además del portal web y la oficina virtual/sede electrónica de AESA.

**¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?**

Al tratarse AESA de un organismo de reciente creación, hay mucho por hacer y es muy interesante y gratificante asumir la dirección de los proyectos desde el comienzo de los mismos. Destacaría la alta criticidad de los procesos por la propia naturaleza del sector aeronáutico ya que, aunque no existe un elevado volumen de tramitación, la no disponibilidad del servicio que presta nuestra oficina virtual/sede electrónica puede tener una gran repercusión por la trascendencia que dicho sector tiene en el funcionamiento de cualquier país. También resaltaría el dinamismo

del puesto por la necesidad continua de adaptación de los procedimientos al cambio de normativa, procedente en su mayor parte de EASA y otros organismos internacionales. Como aspectos negativos, señalaría principalmente la escasez de recursos humanos propios así como, en la actualidad, la falta de presupuesto que dificulta el poder ejecutar a tiempo proyectos necesarios para la organización.

**¿Qué proyectos estás llevando?**

Por un lado, en este área dirigimos proyectos de desarrollo de aplicaciones de negocio en el ámbito de Licencias del Personal Aeronáutico, incluyendo la emisión de Licencias del Personal de Vuelo, la gestión de Exámenes de Pilotos y Centros de Formación, la emisión de Licencias de Controladores Aéreos, así como la emisión de Licencias de Técnicos de Mantenimiento de Aeronaves y el Registro de Matrícula de Aeronaves. Especialmente crítica es la aplicación para la emisión de Certificados Médicos para el Personal Aeronáutico, que maneja datos altamente sensibles y a la que acceden los médicos examinadores de todo el territorio nacional, pudiendo introducir los reconocimientos médicos online.

Por otro lado, continuamos llevando a cabo la adaptación de procedimientos a la Ley 11/2007 así como la de los ya publicados a las constantes modificaciones de normativa. Cabe resaltar el proyecto de despliegue del certificado de empleado público, en el proceso de generalización del uso de la firma electrónica en los trámites internos de AESA, así como el desarrollo y publicación de nuestra sede electrónica.

**Miguel Ángel Rodríguez Ramos**

**Jefe de Área de Seguridad y Calidad  
Subdirección General de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones  
Ministerio de Industria, Turismo y Comercio  
Paseo de la Castellana, 160. Madrid.**



**¿Nos describes brevemente en qué consiste tu puesto de trabajo?**

El área de seguridad y calidad tiene como cometidos principales la normalización de los procesos de desarrollo en cuanto a metodologías, pruebas y criterios pasos a producción, así como el desarrollo de la Política de Seguridad del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio (MITYC), y el plan de adecuación al Esquema Nacional de Seguridad. »

En una Subdirección General con siete áreas de desarrollo y diversas áreas o servicios de sistemas y comunicaciones es fundamental disponer de procesos de calidad y de gestión de servicios de TI, contribuyendo así a una mayor eficiencia en la gestión y a una mejor relación entre los equipos de trabajo.

El puesto conlleva, además, la participación en diversos grupos de trabajo relacionados con el Esquema Nacional de Interoperabilidad, Política de Firma y Perfiles de Certificados, y la colaboración en algunos proyectos de Administración Electrónica.

### ¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

Al ser la seguridad y la calidad procesos integrales de la Subdirección, la mayoría de los proyectos en los que estoy involucrado requieren tener una visión global de todas las actividades que se realizan en las demás áreas, lo cuál resulta muy gratificante.

El compromiso, la capacidad técnica, y la relación entre compañeros son inmejorables, e imprescindibles para poder cumplir el nivel de exigencia de nuestro entorno de trabajo, que es muy alto.

El área de seguridad y calidad lleva un año en funcionamiento desde su creación y debido a la situación de supervivencia presupuestaria en la que nos encontramos, el ritmo de los proyectos es más lento del que yo quisiera, lo que redundaría en un mayor esfuerzo personal por mi parte para conseguir los objetivos.

### ¿Qué proyectos estás llevando?

Los proyectos en los que participo son muy diversos, además de los propios de seguridad y calidad, he trabajado en proyectos relacionados con sistemas, comunicaciones, normativa y formación.

En la parte de seguridad dirijo el Comité de Seguridad de la Información del MITYC, órgano responsable de la seguridad de los sistemas de información en que tienen representación los Organismos Autónomos.

A partir del plan de adecuación al Esquema Nacional de Seguridad surgen múltiples medidas a adoptar que tienen que ver con las personas, la organización y los procesos, y la tecnología.

En la parte de calidad estamos trabajando en la implantación de mejores prácticas ITIL como Gestión de la Configuración y Activos, Gestión del Cambio, Gestión de Incidentes, y un sistema de medida y mejora continua de los servicios.

He tenido la oportunidad de participar en tareas de formación, tanto en el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, como en el Instituto Nacional de Administración Pública.

En cuanto a los grupos de trabajo, además de los omnipresentes ENI y ENS, me gustaría resaltar la Comisión Calificadora de Documentación Administrativa, en la que se tratan temas relacionados con la conservación de la información a largo plazo, y el archivo electrónico.

### Juan Antonio Rodríguez Risco

**Jefe de Área de Desarrollo  
Agencia Española de Medicamentos  
y Productos Sanitarios  
Ministerio de Sanidad y Política Social  
C/Campezo 1. Madrid.**



### ¿Nos describes brevemente en qué consiste tu puesto de trabajo?

Mi trabajo consiste en la gestión de proyectos de desarrollo y mantenimiento de aplicaciones de las distintas subdirecciones de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Participo también en diversos grupos de trabajo de la Agencia Europea del Medicamento.

### ¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

Destacaría la cantidad de competencias atribuidas a la Agencia, lo cual lleva a la existencia de gran cantidad de aplicaciones. Esto hace que no te encasilles en un proyecto o unos pocos, dado que hay muchos desarrollos a gestionar y poca gente para llevarlos.

También hay un importante componente de trabajo con otras administraciones, tanto con las áreas de sanidad de las distintas Comunidades Autónomas como con otras agencias europeas. Destacaría sobre todo el gran equipo de profesionales con quienes trabajo, tanto externos como funcionarios, que están permitiendo la modernización de la agencia.

### ¿Qué proyectos estás llevando?

Gestiono proyectos de todas las subdirecciones de la AEMPS, principalmente aquellos desarrollados con arquitectura J2EE (aunque también llevo alguno en .NET). Algunos de los proyectos que llevo son el portal online de información de medicamentos de uso humano y uso veterinario, la aplicación de solicitud de medicamentos en

situaciones especiales, las aplicaciones de autorizaciones de importación de medicamentos, la aplicación de concesión de subvenciones, el registro de responsables de productos sanitarios, autorizaciones de puesta en el mercado de productos sanitarios, etc.

También estamos desarrollando una plataforma de servicios web que permita a las aplicaciones de las CCAA comunicarse con la AEMPS por medios telemáticos.

A nivel europeo participo en varios proyectos de integración de aplicaciones, para la creación y actualización de diccionarios comunes de datos, para el intercambio de información con la Agencia Europea del Medicamento y las demás agencias estatales.

**Emilio Rueda García**

**Técnico Superior de Informática**  
**Subdirección General de Tecnologías de Análisis de la Información e Investigación del Fraude.**  
**Departamento de Informática Tributaria.**  
**Agencia Estatal de Administración Tributaria.**  
**C/ Cardenal Marcelo Spínola, 2. Madrid.**



**¿Nos describes brevemente en qué consiste tu puesto de trabajo?**

Trabajo en un grupo que desarrolla aplicaciones de uso interno dentro de la Agencia Tributaria, concretamente para su servicio jurídico. El grupo lo forman 10 personas y mis principales tareas

son la gestión de proyectos, interlocución con el cliente y también el análisis de las aplicaciones.

**¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?**

La gran mayoría del equipo lleva más de 5 años en el proyecto, y eso se nota. Yo mismo me incorporé al grupo en el año 2006 y desde entonces no he cambiado, pese a haber promocionado de cuerpo en dos ocasiones. Esta continuidad es fantástica tanto en el plano personal como profesional.

Respecto a qué cambiar, pese a haber concluido el año pasado con el 100% de satisfacción de nuestro cliente, seguimos buscando formas de mejorar tanto los resultados finales como la gestión de los proyectos.

**¿Qué proyectos estás llevando?**

Actualmente nuestra cartera de compromisos en 2010 asciende a 15 proyectos (con más de 60 tareas), y eso que sólo estamos a mediados de año! De ellos cabe destacar

la automatización de los expedientes contencioso-administrativos tributarios, que se trata de un proyecto a tres bandas junto con el Ministerio de Justicia y los Tribunales Económico-Administrativos. Por otro lado, el desarrollo de los expedientes civiles está suponiendo un reto adicional: pasar de una infraestructura basada a en COBOL/CICS/DB2 a otra basada en Java.

**María Dolores Tomé Cotarelo**

**Jefa de Servicio de Sistemas**  
**Centro de Estudios y Experimentación de Obras Públicas (CEDEX)**  
**Ministerio de Fomento**  
**C/ Alfonso XII, 3. Madrid.**



**¿Nos describes brevemente en qué consiste tu puesto de trabajo?**

En mi puesto de trabajo hago de todo un poco: expedientes de contratación, gestión de proyectos, planificación del corto y medio plazo, etc.

**¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?**

En mi opinión, lo más destacable es la visión global que se tiene de todos los proyectos que pasan por el CPD. Es un sitio en el que se están abordando proyectos muy interesantes y participo en ellos desde el principio.

**¿Qué proyectos estás llevando?**

Además del día a día, los proyectos más relevantes son la migración a una nueva plataforma de correo electrónico y la virtualización de parte de los servidores del CPD.

**Susana Vicente Mateos**

**Jefa de Área de Comunicaciones**  
**Subdirección General de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones**  
**Ministerio de Industria, Turismo y Comercio**  
**Paseo de la Castellana, 160. Madrid.**



**¿Nos describes brevemente en qué consiste tu puesto de trabajo?**

Consiste en la gestión del Área de Comunicaciones, dentro de la Subdirección de Tecnologías de la Información del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, que tiene como competen-

cias principales la prestación de los servicios de telefonía »

fija y móvil, videoconferencia y servicios de comunicaciones de datos.

### ¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

Nuestra Subdirección abarca una gran cantidad de temas, todos de un alto nivel tecnológico y en continua evolución. Me gustaría destacar el gran dinamismo que se desprende de todos los proyectos que gestionamos y con un alto grado de exigencias, lo que supone un marco excepcional de aprendizaje y que pone de manifiesto el alto grado de compromiso mostrado por todos los componentes de esta unidad.

### ¿Qué proyectos estás llevando?

Los proyectos que gestionamos y en los que participamos abarcan múltiples aspectos relacionados con las comunicaciones fijas, las comunicaciones móviles, la transmisión de datos, la gestión de redes, operación, mantenimiento y supervisión de sistemas, servicios de acceso remoto, o comunicaciones unificadas entre otros.

Del mismo modo, tenemos interfaz con los principales proveedores de servicios de telecomunicaciones del sector,

tanto en labores diarias de mantenimiento de nuestros sistemas, como en la búsqueda de las últimas novedades tecnológicas. Dicha interlocución abarca, entre otras, las siguientes actividades:

- Gestión de las actividades relacionadas con la operación, monitorización y mantenimiento de los sistemas y servicios de telecomunicaciones.

- Gestión financiera y presupuestaria.

- Prospección y estudio de la evolución tecnológica de las principales tendencias del mercado de las telecomunicaciones.

- Selección y aplicación de los principales avances tecnológicos a nuestros servicios y sistemas.

En definitiva, se gestionan y coordinan un gran número de proyectos de telecomunicaciones que están a un muy alto nivel tecnológico con el objetivo único de proporcionar el mejor de los servicios y buscando la mayor eficiencia posible en cuanto a prestación de servicio y coste.

Un entorno de trabajo muy exigente, que no sería posible sin el alto grado de compromiso humano de los miembros de la Subdirección en la que me encuentro. 🍷

