

España

Microsoft®



Perspectivas Microsoft

Soluciones Sanidad



Sanidad eficiente gracias a la tecnología

La tecnología es la piedra angular del Hospital de Torrevieja, que en poco menos de dos años de vida se ha convertido en uno de los más avanzados de Europa en gestión y eficiencia. La apuesta por las soluciones de Microsoft ha sido clave para conseguirlo.

Texto: Javier palazón

Imagen: Eliseo Montesinos

Desde su nacimiento en octubre de 2006, el Hospital de Torrevieja (Alicante) se ha convertido en toda una referencia internacional en gestión y eficiencia. Sus dirigentes tuvieron muy claro desde el primer momento que el objetivo debía ser crear un hospital versátil, moderno y, sobre todo, eficiente, en el que la tecnología se convirtiese en el elemento clave. "Tuvimos la oportunidad de empezar el hospital desde cero, tanto a nivel de infraestructuras como de sistemas de información, lo que nos permitía hacer realidad ese objetivo de crear un centro 100% tecnológico al servicio de la salud", explica Luis Barcia, director del Hospital de Torrevieja.

Las cifras que arroja este centro hablan por sí solas. Durante el primer año de vida del hospital se ha conseguido una estancia media por paciente de 4,3 días (4,16 en la actualidad), una de las más bajas del país. A esto hay que sumar una lista de espera de 24 días de media, unos costes por paciente que se encuentran muy por debajo de lo habitual o "un tiempo de espera

media récord por urgencia de 40 minutos, lejos de los 120 minutos habituales en la gran mayoría de los centros hospitalarios”, indica Barcia.

Un mismo destino

Los gestores del Hospital de Torre vieja comenzaron en 2004 a diseñar un plan de sistemas que hiciera posible el concepto de “hospital sin papel”. Para ello, se diseñaron las distintas áreas del hospital y cómo era preciso implantar la tecnología en cada una de ellas. “Una vez ideado el mapa de lo que queríamos tener (radiografía digital, historia clínica electrónica, sistemas de gestión empresarial integrados con el departamento de producción...), comenzamos a analizar qué firmas del mercado nos ofrecían la mejor solución al respecto”, afirma Miguel Ortiz, responsable de Tecnología del Hospital de Torre vieja.

Los gestores del Hospital de Torre vieja comenzaron en 2004 a diseñar un plan de sistemas que hiciera posible el concepto de “hospital sin papel”. Para ello, se diseñaron las distintas áreas del hospital y cómo era preciso implantar la tecnología en cada una de ellas. “Una vez ideado el mapa de lo que queríamos tener (radiografía digital, historia clínica electrónica, sistemas de gestión empresarial integrados con el departamento de producción...), comenzamos a analizar qué firmas del mercado nos ofrecían la mejor solución al respecto”, afirma Miguel Ortiz, responsable de Tecnología del Hospital de Torre vieja.

"Empezar el hospital desde cero nos ha permitido hacer realidad el objetivo de crear un centro 100% tecnológico al servicio de la salud".

Las soluciones de Microsoft se desvelaron muy pronto como las idóneas para acometer los diferentes proyectos. Como señala Ortiz: “Fuimos llegando a Microsoft por distintos caminos. Hicimos un estudio sobre cuál era la red que mejor iba a soportar la carga de datos del hospital y llegamos a Microsoft Windows Server 2005. Después, analizamos cuál iba a ser la plataforma ofimática y cómo gestionar la comunicación interna y llegamos Microsoft Office y Microsoft Exchange. Y, así, sucesivamente”, detalla Ortiz. Posteriormente, el hospital encargó un estudio económico financiero a una consultora para seleccionar la mejor Solución ERP y también se concluyó que Microsoft Dynamics NAV era la más adecuada. Una situación que volvió a repetirse cuando se estudiaron las diferentes herramientas especializadas en historia clínica. “En principio no pensábamos desarrollar una solución a medida dada la madurez existente en el mercado en este campo. Pero, al analizar la tecnología para construir la herramienta, concluimos que lo mejor era dirigirnos hacia una plataforma .NET sobre Microsoft SQL Server, por la relación calidad-coste y porque era sencillo encontrar en el mercado expertos que conociesen las tecnologías de Microsoft, incluso en nuestra zona geográfica, con lo que además ayudábamos al desarrollo regional”, continúa Ortiz. A esto se unió la excelente relación con Microsoft. “Hablamos con los profesionales de Microsoft y les ilusionó el proyecto desde el primer momento, por lo que nos ofrecieron todo su apoyo y nos asesoraron sobre cómo enfocarlo de la mano de ingenieros especializados en cada materia”, indica Ortiz. “Al final somos un hospital cien por cien Microsoft sin haberlo diseñado previamente, sino elaborando por separado cada una de las opciones”, subraya Barcia.

Una herramienta global

La conjunción de las diferentes tecnologías de Microsoft dio lugar a la plataforma informática del hospital, que se denominó Florence y cuyo desarrollo se realizó durante veinte meses. Se trata de un motor de procesos y una herramienta de gestión que engloba todo el

funcionamiento del hospital, permitiendo que toda la información derivada de la atención a los pacientes pueda ser vista automáticamente por los profesionales, tanto especialistas como médicos de familia, y facilitando una asistencia integral. "Se podría definir como el sistema de información que incluye toda la actividad del hospital, desde los informes de los médicos o la cita de los clientes, hasta toda la documentación clínica de los pacientes o los aparatos de respiración de la UCI. Y todo ello se encuentra totalmente integrado gracias a Microsoft BizTalk Server", apunta Ortiz.

"Toda la información derivada de la atención a los pacientes puede ser vista automáticamente, lo que facilita una asistencia integral."

Beneficios para el paciente

La funcionalidad que ofrece una plataforma con estas características es tremendamente variada, con numerosos beneficios para el profesional y, sobre todo, para el paciente.

"Si un viernes por la tarde un médico recibe los resultados de una resonancia, ya ha ganado dos días de información y

supone una disminución de los tiempos de proceso, ya que puede tomar medidas con días de antelación", señala Barcia. También ofrece un cuadro de mando personalizado para cada gestor y también para el paciente. "Tenemos información de 130.000 teléfonos móviles de nuestros pacientes. Se les cita por SMS informándoles de su próxima consulta o mediante los cajeros de citas situados en la entrada del hospital", continúa el director del centro. Además, un paciente puede enviar un SMS para informarse del tiempo de espera de las urgencias, lo que evita que las urgencias leves se dirijan al hospital y colapsen el servicio.

Una plataforma estable y segura

Para los directivos del Hospital de Torre Vieja, el principal beneficio derivado del uso de los productos de Microsoft es haber podido desarrollar una completa y muy funcional plataforma tecnológica con una excelente relación calidad-precio. Como apunta Barcia: "Todo lo hemos hecho a unos costes muy razonables si se compara con otras soluciones tecnológicas que cuestan muchísimo más y ni siquiera aportan las funcionalidades que hemos incorporado nosotros".

Precisamente, otro de los aspectos subrayados es la seguridad de toda la plataforma, un aspecto de vital importancia dado que está en juego la vida de las personas. "El uso de las soluciones de Microsoft nos ha permitido realizar un diseño de hardware que nos proporciona la fortaleza suficiente como para no haber tenido ni una sola parada desde que abrimos el hospital hace más de año y medio", ratifica el director. Finalmente, Barcia apunta la importancia que posee la flexibilidad de Florence: "Es tremendamente dúctil a la hora de mejorarla y adaptarla a las necesidades que tenemos en cada momento, lo que es un elemento vital que nos permite encarar al futuro con mayor capacidad de maniobra", concluye.

Enlaces de interés:

www.torre vieja-salud.com

www.microsoft.es/windowsserver2008

www.microsoft.es/sql/

www.microsoft.es/biztalk/

Tecnología para el profesional

EL HOSPITAL de Torre vieja dota a sus profesionales de los últimos avances tecnológicos. Así, pueden acceder al historial del paciente desde cualquiera de los puntos disponibles en el hospital (no existen historias clínicas en papel en todo el centro), visualizar el resultado de una imagen radiográfica o solicitar una prueba complementaria. El mejor ejemplo es SurfTable, una mesa-ordenador móvil provista de una pantalla en la bandeja, lavable y resistente, que permite al cirujano acceder a la historia clínica del paciente desde la propia mesa quirúrgica. También se puede utilizar como una bandeja para el paciente, que puede ver una película o navegar por Internet desde la cama y sin molestar a su compañero de habitación con unos auriculares. Otra muestra es PC Tablet, un innovador equipo portátil que, en Urgencias, permite examinar la historia clínica de los pacientes, modificarla, etc.

[Administre su perfil](#)

©2008 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados. [Póngase en contacto con nosotros](#) | [Condiciones de uso](#) | [Marcas registradas](#) | [Declaración de Privacidad](#)