

La Dirección General del Catastro y HP ofrecen uno de los servicios al ciudadano más informatizados de Europa



Declaraciones de Carmen Conejo, Subdirectora General Adjunta del Catastro: "La Dirección General del Catastro y HP ofrecen uno de los servicios al ciudadano más informatizados de Europa. Todos los procedimientos catastrales, desde que entra un papel en el registro de entrada hasta la certificación, están informatizados por lo que el grado tecnológico es total. Llevamos desde 1990 trabajando con HP y a lo largo de todo este tiempo hemos podido desarrollar conjuntamente un sistema avanzado que ha conseguido sus objetivos: ofrecer al ciudadano español importantes beneficios tanto en la alta disponibilidad de la información en el menor tiempo posible, así como datos fiables, especialmente gracias a nuestra oficina virtual. Además, es importante señalar la importancia de la impresión de gran formato en el desarrollo de nuestra cartografía catastral, ya que aporta una tecnología evolucionada que permite calidad e integración total con el resto de equipos".



invent

¿Por qué HP?

Compañía capaz de ofrecer sistemas para cubrir las necesidades del organismo nacional de sus 52 Gerencias Territoriales al ofrecer plataformas robustas de alta fiabilidad, además de una impresión con una tecnología altamente evolucionada

Hardware

- HP 9000
- Plotter HP Designjet 750
- HP Designjet 815mfp
- HP Designjet 5500

Servicios

Contrato de mantenimiento tanto en los equipos HP UX como en los HP Designjet



Información catastral informatizada, un servicio al ciudadano superior al nivel Europeo

La Dirección General del Catastro, organismo dependiente del Ministerio de Economía y Hacienda, es la encargada de suministrar información al ciudadano sobre los procedimientos de registro catastral, valoración, renovación y demás gestiones relacionadas con su competencia. Desde 1990, dispone de infraestructura, soluciones y productos de HP, una compañía que ha apostado firmemente por su evolución y desarrollo tecnológico colaborando estrechamente en la puesta en marcha de proyectos TI para su Oficina Virtual y servicios on line.

Con el fin de dar una mejora exclusiva al ciudadano, la Dirección General del Catastro, así como sus 52 Gerencias Territoriales, cuenta con un moderno sistema informático de atención y servicio al ciudadano. Una de las características esenciales de este sistema es su vertiente externa, sus bases de datos e información geográfica almacenada está al servicio del público en general. La Web del Catastro (www.catastro.com) recibe una media de 170.000 visitas mensuales y en ella se realizan todo tipo de consultas, gestión de servicios y descargas de presentaciones de declaración catastral, que evitan la presencia física del ciudadano en delegaciones y oficinas de ubicación física.

"Entre los beneficios que se aportan al ciudadano destaca principalmente la alta disponibilidad de datos fiables en el menor tiempo posible", comenta Carmen Conejo, Subdirectora Adjunta de la Dirección General



HP 9000 rp8420

Catastral, de ahí la necesidad de tener infraestructura y soluciones de alto rendimiento como las que proporciona HP. Servidores HP-UX, impresoras y equipos multifunción de gran formato, software y soluciones de almacenamiento forman parte fundamental del sistema que da servicio a Ayuntamientos, Diputaciones, ciudadanos y organismos asociados de toda España. Con una inversión cercana a los 5 millones de euros, el Catastro español apuesta por ofrecer un completo sistema informático de alta capacidad para atención y servicio, de los cuales, 1,2 millones corresponden a soporte de la plataforma. El porfolio de soluciones y productos disponibles, y en especial la capacidad de conectividad con otras soluciones del mercado, ha permitido al Catastro incorporar a su plataforma informática soluciones de otros proveedores con el fin de adecuarlas a sus rigurosos requerimientos.

La Oficina Virtual, la ventanilla online

En 2003 nace la Oficina Virtual del Catastro (OVC), un servicio online personalizado y seguro que, mediante la utilización de sistemas de

"La Dirección General del Catastro buscaba un proveedor capaz de ofrecer la información catastral a los ciudadanos, Administraciones e Instituciones Públicas en general, y gestionar mas de 150 millones de registros de información así como expedir 1.400.000 certificados anuales, recibir en su web mas de 170.000 visitas mensuales y acoger unas 40.000 visitas diarias en su oficina virtual"

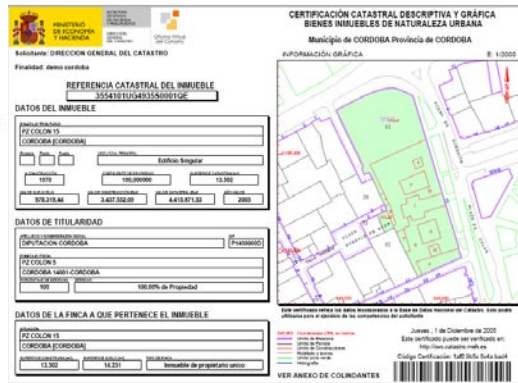


Plotter HP Designjet 815 mfp

firma y autenticación electrónica permite a los usuarios agilizar trámites. Con 40.000 visitas diarias, la OVC ayuda también a consultar libremente datos catastrales no protegidos, ofrece servicio de certificación y consulta a los titulares catastrales, las Administraciones Públicas, juzgados y tribunales.

“Teniendo en cuenta que las Gerencias Territoriales, el servicio telefónico de línea directa o la OVC atienden a diario las peticiones de miles de usuarios, la organización debía disponer de plataformas robustas de gran fiabilidad”, dice Carmen Conejo. “La respuesta de los equipos HP-UX has satisfecho nuestras expectativas”. Los servidores de datos de la OVC se soportan mediante dos nodos en cluster HP-UX HP 9000 rp8420 de 16 procesadores cada uno con 32 Gb de memoria RAM donde corren plataformas Unix y Oracle. Para configuración, soporte e implantación de las plataformas de preproducción de la OVC, el Catastro cuenta con personal plenamente dedicado.

Además, la organización está realmente satisfecha con la respuesta del soporte proporcionado por HP, tanto en lo referente a incidencias como en las tareas de configuración de nuevos entornos. La estabilidad en el tiempo, la capacidad de respuesta y la solvencia técnica de la compañía son otros de los factores que han contribuido a mantener la relación e incluso crezca hacia entornos que antes estaban en manos de otros proveedores, como es el caso de los servidores de dominio HP proliant de reciente implantación en las Gerencias Territoriales.



Impresión cartográfica en Gran Formato

La Dirección General del Catastro ha venido utilizando siempre la tecnología HP para la representación de la cartografía en formato amplio. Con la evolución de los sistemas de chorro de tinta, el Catastro dotó a sus delegaciones de impresoras HP Designjet 750+, durante los años 1997 y 1998.

Posteriormente, y unido a la necesidad de utilizar equipos multifunción en gran formato que permitieran el escaneo, digitalización, copiado e impresión de los registros cartográficos e imágenes en tamaño A0, la Dirección general dotó a todas sus gerencias en el 2003 de equipos multifunción HP Designjet 815mfp. Además de ello, las delegaciones importantes también disponen de plotters HP Designjet 5500 que permiten al ciudadano obtener en el menor tiempo posible sus mapas catastrales e información geográfica solicitada en gran formato.

A este respecto, comenta la Subdirectora Adjunta de la Dirección General que “la razón de utilizar trazadores HP es porque su tecnología es la más evolucionada y por que es la única firma que dispone de sistemas multifunción tamaño A0, además de ofrecer una capacidad de integración con el resto de los entornos de la compañía”.

Compromiso con el cliente

Sector:
Administración Pública

Dirección General del Catastro

Oficinas Centrales:
Pº de la Castellana, 272

Web:
www.catastro.minhac.es

“Con los equipos de impresión de HP, especialmente con su solución de gran formato, se consigue el escaneo, digitalización, copiado e impresión de documentos cartográficos con una alta calidad y productividad”